La compasión como herramienta terapéutica en enfermería de salud mental

Carmen Alonso San Martín · Jaione Angulo Lanas · Lidia Villamor Gauna

Centro de trabajo: OSI Araba

Compasión = sensibilidad ante el sufrimiento + deseo de aliviarlo

Elemento central de la práctica enfermera y clave en salud mental, donde la relación terapéutica es la principal herramienta de cuidado. Depende de los profesionales **y** de las condiciones organizativas.

1 Objetivos

- **Su papel en la relación terapéutica**
- **Estrategias que favorecen su expresión**
- **Factores que la facilitan o dificultan**

2 Metodología

Síntesis narrativa de 3 publicaciones recientes[1-3]

Estudio cualitativo	Reflexión teórica	Revisión de alcance
enfermeras de salud mental	evolución de la disciplina	pacientes y familiares

Población: enfermeras de salud mental, pacientes y familiares.

Lectura comparativa → **temas comunes**

3 Desarrollo

Identidad profesional[1]

La compasión es **esencial** en la práctica enfermera. Es acompañar el sufrimiento mediante:

Escucha · **Comprensión** · **Presencia** · **Confianza**

Barreras: emocionales, administrativas y organizativas.

Evolución histórica[2]

La compasión atraviesa el cambio de modelo:

Custodia → **Persona y recuperación**

Peplau y los enfoques de recuperación refuerzan la relación enfermera-persona como instrumento terapéutico.

Amenazas: sobrecarga asistencial, escasez de profesionales y exigencias organizativas.

Pacientes y familiares[3]

Perciben cuidados compasivos cuando hay:

- **Vínculos significativos**
- **Anticipar necesidades**
- **Comunicación terapéutica**
- **Aliviar el sufrimiento**
- **Competencia profesional**
- **Información y educación**

Facilitadores y barreras en 5 niveles: profesional, familiar, organizativo, sociocultural y ambiental. Los instrumentos de evaluación miden sobre todo lo relacional y comunicativo.

Conclusiones

1 — Práctica activa e intencional
Conductas para reconocer, comprender y aliviar el sufrimiento.

2 — La relación terapéutica es su vehículo
Escucha, presencia, comunicación y competencia profesional.

3 — No solo cualidades individuales
También tiempo, recursos, apoyo institucional y equipos estables.

4 — Formar, supervisar y evaluar
Incorporarla a la formación y fomentar entornos de trabajo saludables.

Un componente esencial de la calidad de los cuidados: responsabilidad compartida entre profesionales e instituciones

Bibliografía

1. Bond C, Hui A, Timmons SM, Charles A. Mental health nurses' constructions of compassion: a discourse analysis. Int J Ment Health Nurs. 2022;31(5):1186-1197.
2. Bond C. Compassion as Compass: Navigating 50 years of Change and Challenge in Mental Health Nursing. J Adv Nurs. 2026;82(2):S41-S46.
3. Meiers SJ, Dieckman K, Jansen DA, Lagunas M, Merkel RM, Olsen JM, et al. Nursing strategies that enhance patient and family member perspectives of having received compassionate care: a scoping review. Int J Nurs Stud. 2026;178:105388.