

INFORMACIÓN CLÍNICA PERDIDA DURANTE LOS CAMBIOS DE TURNO DE ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN DE SALUD MENTAL: IMPACTO SOBRE LA CONTINUIDAD Y SEGURIDAD DE LOS CUIDADOS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Autores: *María García Parejo, Aurora Morales Valverde, Javier Alaña Martínez*

Centro de trabajo: *Hospital Universitario Reina Sofía*

Población: *Córdoba*

Introducción

El cambio de turno de enfermería es clave para garantizar la continuidad y seguridad de los cuidados. En salud mental, este traspaso incluye información especialmente sensible (riesgo autolítico, planes de seguridad, estado mental), y su pérdida o distorsión entre turnos puede comprometer gravemente la seguridad del paciente

Objetivos

Analizar la evidencia disponible sobre la pérdida de información clínica durante los cambios de turno de enfermería en unidades de salud mental y su impacto en la continuidad y seguridad de los cuidados

Metodología

Revisión sistemática (PICOS):

- P** Personal de enfermería y pacientes de salud mental
- I** Traspaso de información en el cambio de turno
- C** Distintos formatos de traspaso
- O** Pérdida de información y su impacto en la continuidad y seguridad
- S** Estudios cualitativos, cuantitativos y mixtos

Términos DeCS/MeSH, combinados mediante operadores booleanos:

- Patient Handoff**
- Continuity of Patient Care**
- Communication**
- Patient Safety**
- Psychiatric Nursing**

Base de datos: PubMed. Criterios de elegibilidad: estudios primarios en salud mental, en inglés o español, sobre pérdida de información en el cambio de turno, excluyendo revisiones y protocolos

Desarrollo

Un estudio que auditó 68 llamadas de traspaso al médico de guardia en una unidad psiquiátrica halló pérdidas relevantes:

Nombre del paciente 49%

Diagnóstico y antecedentes 18%

Problema puntual y recomendación 90-95%

Porcentaje de llamadas en las que se comunicó cada dato

El traspaso tiende así a centrarse en lo inmediato, dejando fuera información esencial para la seguridad del paciente

Un estudio multimétodo en salud mental evaluó un programa de ‘traspaso centrado en la persona’: el personal percibió mejoras en confianza y transferencia de información, pero la auditoría de historias clínicas no mostró cambios reales, evidenciando una brecha entre percepción y práctica registrada. Los usuarios describen sentirse excluidos del traspaso, mientras enfermería identifica barreras de confidencialidad al implicar al paciente

Estudios cuantitativos recientes muestran que una mayor calidad percibida del traspaso se asocia a más comportamientos de seguridad del paciente, mediado por menor percepción de riesgo, y a mayor satisfacción laboral y cohesión de equipo en enfermería

Conclusiones

La evidencia indica que el traspaso de información clínica en los cambios de turno en salud mental suele ser informal, poco estructurado y retrospectivo, favoreciendo la pérdida de información relevante y comprometiendo la continuidad y seguridad de los cuidados. Estandarizar el traspaso e implicar al paciente se asocian a mejores resultados de seguridad, aunque su implementación exige abordar barreras de confidencialidad y vulnerabilidad clínica

Bibliografía:

1. Davies E, Enemo-Okonkwo I. The quality of handover on an inpatient psychiatric unit - information is key! BJPsych Open. 2021;7(Suppl 1):S1800.
2. Paul D, Glover S, Roche MA, Klarnett K, Chen X, Wall J, et al. Enhancing person-centred care in inpatient mental health setting through supported person-side handover: a multi method study. Contemp Nurse. 2021;57(3-4):290-301.
3. Olasoji M, Plummer V, Reed F, Jacob S, Shaw L, Shanti M, et al. Views of mental health consumers about being involved in nursing handover on acute inpatient units. Int J Ment Health Nurs. 2018;27(2):747-755.
4. Mullen A, Harman K, Flanagan K, O'Brien B, Isobel S. Involving mental health consumers in nursing handover: a qualitative study of nursing views of the practice and its implementation. Int J Ment Health Nurs. 2020;29(6):1157-1167.
5. Liu Y, Teng W, Chen C, Zou G. Correlation of safety behavior, handover quality, and risk perception: A cross-sectional study among Chinese psychiatric nurses. Front Psychiatry. 2022;13:1043553.
6. Wang B, Zou G, Zheng M, Chen C, Teng W, Lu Q. Correlation between the quality of nursing handover, job satisfaction, and group cohesion among psychiatric nurses. BMC Nurs. 2022;21:80.