

¿ME ESTÁS ESCUCHANDO? INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA ENFERMERA EN LA EXPERIENCIA Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN SALUD MENTAL: REVISIÓN SISTEMÁTICA

XIII ENCUENTRO DE ENFERMERÍA SALUD MENTAL AEESME-ANDALUCÍA



ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA
DE SALUD MENTAL

SANZ CAMACHO, BLANCA; MAÑANI ODRIOSOLA, CARMEN MARIA;
ABELLÁN PACHECO, ELENA.

INTRODUCCIÓN

La relación terapéutica constituye un elemento esencial de los cuidados enfermeros en Salud Mental. La comunicación terapéutica permite establecer vínculos basados en la confianza, el respeto y la comprensión, facilitando la expresión de necesidades, emociones y preocupaciones. La escucha activa, entendida como una actitud de atención, disponibilidad y ausencia de juicio, puede favorecer una atención centrada en la persona. La evidencia señala que la calidad de la relación terapéutica constituye una preocupación relevante para las personas atendidas.^{1,2}

OBJETIVOS

Analizar la evidencia científica sobre la influencia de la comunicación terapéutica enfermera, especialmente la escucha activa, en la experiencia y el bienestar de las personas atendidas en Salud Mental. Como objetivos secundarios, identificar los elementos que favorecen una comunicación de calidad y explorar su relación con la confianza, satisfacción y participación en los cuidados.

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión de la literatura científica centrada en la relación terapéutica enfermera-persona en Salud Mental. Se consultaron publicaciones indexadas en PubMed y se revisaron revisiones sistemáticas y estudios realizados en unidades de Salud Mental. Se consideraron estudios que abordaran la comunicación, escucha, relación terapéutica o participación de las personas atendidas. Se excluyeron trabajos que no estuvieran relacionados con los cuidados enfermeros o que no contemplaran la perspectiva de las personas atendidas.

DESARROLLO

La evidencia muestra que la relación terapéutica constituye un componente central de la Enfermería de Salud Mental. Hartley et al. identificaron una evidencia limitada sobre las intervenciones destinadas a mejorar la alianza terapéutica enfermera-persona, destacando la necesidad de estrategias específicas.¹

Moyo et al., en una revisión sistemática que incluyó 49 estudios, identificaron como temas centrales la relación terapéutica y el apoyo al proceso de recuperación. Las personas atendidas manifestaron preocupación por la calidad de la relación y por la falta de tiempo de los profesionales para establecer vínculos terapéuticos.²

En España, El-Abidi et al. analizaron 234 pacientes y 58 enfermeras de 12 unidades de Salud Mental. Los resultados mostraron diferencias entre ambas perspectivas, siendo especialmente relevantes para los pacientes el acuerdo sobre objetivos y tareas compartidos.³

Asimismo, intervenciones basadas en espacios terapéuticos estructurados han mostrado mejoras en la relación enfermera-paciente y en la percepción de la calidad de los cuidados, junto con una reducción de las experiencias de coerción.⁴ Estos resultados refuerzan la importancia de reservar tiempo y espacio para una comunicación terapéutica de calidad.



CONCLUSIONES

La comunicación terapéutica constituye un elemento fundamental de los cuidados enfermeros en Salud Mental. La escucha activa, empatía, disponibilidad y establecimiento de objetivos compartidos favorecen relaciones basadas en la confianza y participación. Integrar estas habilidades en la práctica enfermera y facilitar espacios específicos de comunicación puede contribuir a mejorar la experiencia asistencial y promover cuidados más humanizados y centrados en la persona.

BIBLIOGRAFÍA

