

La relación terapéutica enfermera-paciente en la atención a personas con sintomatología psicótica: comparación de dos casos clínicos

Lucía Varón Rodríguez - 1ADAO Salud Mental. Hospital Torrecárdenas

XIII ENCUENTRO DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL AEESME. ANDALUCÍA.



Introducción

La sintomatología psicótica puede alterar la percepción de la realidad, la comunicación y la relación con el entorno, dificultando la confianza, la interacción con los profesionales y la participación en el proceso terapéutico.^{1,2} En este contexto, la relación terapéutica constituye una herramienta fundamental en salud mental. Una mayor alianza terapéutica se ha relacionado con una mayor implicación en el tratamiento y con determinados resultados clínicos. La confianza, la empatía, la autenticidad y una comunicación adecuada favorecen su establecimiento.^{1,2}

En las unidades de salud mental, el contacto estrecho y continuado de enfermería sitúa esta relación como un elemento central de los cuidados. La escucha activa, el acompañamiento y un entorno que facilite la comunicación pueden contribuir a fortalecer el vínculo terapéutico.^{3,4} Este trabajo presenta y compara dos casos clínicos de personas con sintomatología psicótica, analizando la evolución de la relación enfermera-paciente y su posible influencia en la participación en los cuidados y en el proceso terapéutico.

Objetivo

Analizar el papel de la relación terapéutica enfermera-paciente en la atención a personas con sintomatología psicótica mediante la comparación de dos casos clínicos, explorando su posible influencia en la participación en los cuidados y en el proceso terapéutico.

Metodología

Diseño: Estudio descriptivo-comparativo de dos casos clínicos con sintomatología psicótica atendidos en una Unidad de Salud Mental.

Procedimiento: Se analizaron la relación terapéutica enfermera-paciente, las intervenciones enfermeras, la participación en los cuidados y la evolución durante el ingreso.

Búsqueda bibliográfica: Se realizó en la BV-SSPA mediante Gerión, utilizando los términos relación terapéutica, relación enfermera-paciente, psicótico y adherencia terapéutica.

Consideraciones éticas: Se garantizaron la confidencialidad y el anonimato de los casos, con finalidad académica y científica.

Resultados

CASO 1	ASPECTO	CASO 2
Ingreso voluntario	Ingreso	Ingreso involuntario
Desconfianza inicial	Inicio de la relación	Marcada desconfianza y rechazo
Confianza progresiva	Relación terapéutica	Vínculo limitado
Acompañamiento, escucha y redirección	Intervenciones enfermeras	Acompañamiento, apoyo y fomento del autocuidado
Participa en terapias y dinámica de la unidad	Participación	Escasa; permanece en su habitación
Interés y preguntas sobre el tratamiento	Tratamiento	Rechazo inicial; aceptación vinculada al alta
Aumenta la comunicación y expresa emociones	Comunicación	Interacción y verbalización escasas
Mayor confianza, participación y autonomía	Evolución	Persistencia del rechazo y dificultad para valorar la evolución
Vínculo terapéutico consolidado	Al alta	Sin vínculo terapéutico consolidado

Discusión y conclusión

La comparación de ambos casos muestra que el establecimiento de la relación terapéutica puede verse influido por la situación clínica, el contexto de hospitalización y las habilidades relacionales del profesional.^{3,4}

En el primer caso, la confianza progresiva, la comunicación y la participación fueron compatibles con una mayor implicación terapéutica, destacando la empatía, escucha activa y disponibilidad como elementos facilitadores.^{1,2,5}

En el segundo caso, la desconfianza y escasa colaboración dificultaron la creación del vínculo. Las intervenciones enfermeras basadas en acompañamiento, escucha y establecimiento de límites constituyen estrategias relevantes para favorecer esta relación.³⁻⁶

La relación terapéutica enfermera-paciente es fundamental en personas con sintomatología psicótica. La confianza, empatía, escucha y acompañamiento pueden favorecer la comunicación y participación en los cuidados, aunque su establecimiento depende de factores individuales y contextuales, requiriendo una intervención enfermera flexible e individualizada.

Bibliografía

1. Browne J, Wright AC, Berry K, et al. The alliance-outcome relationship in schizophrenia and early psychosis: meta-analysis. *Schizophr Res.* 2021;231:154-63. doi:10.1016/j.schres.2021.04.002.
2. Shattock L, Berry K, Degnan A, Edge D. Therapeutic alliance in schizophrenia and related psychoses: systematic review. *Clin Psychol Psychother.* 2018;25:e60-85. doi:10.1002/cpp.2135.
3. Tolosa-Merlos D, Moreno-Poyato AR, González-Palau F, et al. Therapeutic relationship through nurses' reflective practice in acute mental health units. *J Clin Nurs.* 2023;32:253-63. doi:10.1111/jocn.16223.
4. El-Abidi K, Moreno-Poyato AR, Cañabate-Ros M, et al. Therapeutic relationship from patients' and nurses' perspectives during admission. *Int J Ment Health Nurs.* 2024;33:134-42. doi:10.1111/inm.13227.
5. Moreno-Poyato AR, El Abidi K, Rodríguez-Nogueira Ó, et al. Patients' perspective of the Reserved Therapeutic Space intervention. *Int J Ment Health Nurs.* 2021;30:783-97. doi:10.1111/inm.12848.
6. Moreno-Poyato AR, Delgado-Hito P, Suárez-Pérez R, et al. Improving the therapeutic relationship in inpatient psychiatric care. *Perspect Psychiatr Care.* 2018;54:300-8. doi:10.1111/ppc.12238.
7. Ríos-Valencia D, López-Palacio S. Características de la relación terapéutica en pacientes con trastornos psicóticos. 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12516/2000>
8. Varela Gómara M. Papel de la enfermería en el primer episodio psicótico [Internet]. Santander: Univ Cantabria; 2023. Disponible en: https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/29756/2023_VarelaGomaraM.pdf
9. García Ullán ML. Conciencia de enfermedad y adherencia terapéutica en el paciente psicótico [tesis doctoral]. Salamanca: Univ Salamanca; 2015. doi:10.14201/gredos.128142.