

MÁS ALLÁ DEL DIAGNÓSTICO CUIDAR CON HUMANIDAD

INTRODUCCIÓN

La humanización de los cuidados en salud mental es un elemento fundamental para garantizar una atención integral y digna de las personas.

Los modelos asistenciales han evolucionado desde los enfoques biomédicos hacia perspectivas biopsicosociales centradas en la persona, no en la enfermedad y el diagnóstico.

Las políticas sanitarias deben poner los cuidados humanizados como una prioridad.

OBJETIVOS

- * Resaltar la importancia de la humanización en la Salud Mental.
- * Analizar la evidencia sobre humanización en cuidados en Salud Mental.
- * Identificar estrategias aplicadas en Salud Mental.

METODOLOGÍA

Se ha realizado una revisión bibliográfica en las bases de datos de PubMed, Scielo y Scopus.

Descriptores: **humanización, cuidados y salud mental**. Operadores booleanos: and y or.

Los artículos que se seleccionaron eran en español o inglés de entre 2015 y 2026.

DESARROLLO

La humanización la definimos como el acercamiento del sistema sanitario a la persona de una forma más compasiva y bondadosa, no técnica, posicionando al individuo en el centro sus cuidados como un sujeto activo a través de la escucha y fomentando la empatía.

Los pacientes con trastornos mentales sufren situaciones de vulnerabilidad, desprotección o pérdida de autonomía por lo que en especial precisan de una atención basada en el respeto, protección y la comprensión.

La humanización mejora la calidad asistencial favoreciendo la adherencia terapéutica y reduciendo el estigma. La relación terapéutica entre los profesionales y los pacientes es de los aspectos más relevantes. Una comunicación efectiva, cercana y cálida, ayuda a la creación de vínculos de confianza desde los que se podrá progresar ayudando a mejorar su bienestar emocional. Además, como parte de estos vínculos de apoyo y confianza se debe involucrar a las familias, comunidades y asociaciones del entorno.

Se destaca la necesidad de la implantación de nuevos modelos centrados en la persona, no solo en la patología, siendo conscientes de que se encuentra inmerso en un medio complejo formado por diferentes dimensiones que lo condicionan. La participación activa en la planificación y evaluación de sus cuidados favorece el establecimiento de objetivos sentidos como propios y por lo tanto supone una mayor implicación en su proceso que ayuda a una mejor recuperación.

La reducción del uso de medidas coercitivas como contenciones mecánicas y aislamientos ayudan a disminuir los miedos y el sufrimiento que estas pueden generar en el paciente. El trabajo de los profesionales deberá basarse en la búsqueda, en equipo, de alternativas individualizadas que ayuden a prevenir y reducir el riesgo de estas situaciones. Encontramos como alternativas la desescalada verbal, el acompañamiento emocional y creación de ambientes terapéuticos seguros. La especialización de los profesionales de la salud mental y formación en este ámbito es necesaria para que adquieran destrezas en habilidades comunicativas, inteligencia emocional y manejo de situaciones de crisis.

Diversos autores coinciden en que la humanización no solo beneficia al paciente sino también a los equipos, ya que mejora el clima laboral reduciendo el desgaste emocional y favoreciendo una atención más satisfactoria.

CONCLUSIONES

LA HUMANIZACIÓN MEJORA LA CALIDAD ASISTENCIAL DE:
PACIENTES
PROFESIONALES

LAS BASES
ESCUCHA ACTIVA EMPATÍA PARTICIPACIÓN ACTIVA
RELACIÓN TERAPÉUTICA

NECESARIO
FORMAR PROFESIONALES ESPECIALISTAS POLÍTICAS SANITARIAS



ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA
DE SALUD MENTAL



SCAN ME