

# LAS PALABRAS TAMBIÉN CUIDAN: EXPERIENCIA ENFERMERA SOBRE EL USO DEL LENGUAJE EN UNA UNIDAD DE AGUDOS DE SALUD MENTAL

## VII ENCUENTRO DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL AEESME / CASTILLA Y LEÓN

Autoras: Susana González Sanmiguel<sup>1</sup>, Nuria Pérez Aller<sup>2</sup>, Angelina Vázquez Daza<sup>3</sup>, María González Cid<sup>4</sup>, María Rodríguez Álvarez<sup>1</sup>

1. Unidad de Hospitalización de Salud Mental, Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

2. Unidad de Hospitalización de Salud Mental, Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander

3. Unidad de Hospitalización de Salud Mental, Complejo Asistencial de Palencia

4. Hospital de Día de Salud Mental, Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

### Introducción

En las unidades de agudos de salud mental, la comunicación verbal constituye una de las principales herramientas terapéuticas de la enfermería. El contacto continuado con las personas ingresadas sitúa a la enfermera en una posición clave para influir, a través del lenguaje, en la percepción de seguridad, el establecimiento del vínculo terapéutico y la vivencia del proceso de hospitalización. Sin embargo, en la práctica asistencial persiste el uso de un lenguaje centrado en el diagnóstico, la conducta o la patología, que puede reforzar el estigma y la despersonalización del paciente. La reflexión sobre el lenguaje empleado se plantea como una oportunidad para humanizar los cuidados y visibilizar intervenciones enfermeras no farmacológicas en salud mental.

### Objetivos

Describir la experiencia enfermera en el uso consciente del lenguaje como herramienta terapéutica en una unidad de agudos de salud mental.

Identificar expresiones habituales en la práctica enfermera que pueden resultar estigmatizantes o deshumanizadoras.

Analizar el impacto del cambio en el uso del lenguaje sobre la relación terapéutica enfermera-paciente.

Reflexionar sobre el papel de la enfermería en la humanización del cuidado a través de la comunicación verbal.

### METODOLOGÍA

Se presenta un trabajo de tipo experiencia profesional basado en la observación reflexiva de la práctica enfermera en una unidad de agudos de salud mental. Se analizaron situaciones comunicativas frecuentes durante la atención diaria (ingreso, administración de medicación, manejo de la crisis, acompañamiento emocional), comparando el lenguaje tradicionalmente utilizado con un lenguaje centrado en la persona. La reflexión se apoyó en bibliografía actual sobre comunicación terapéutica, estigma en salud mental y modelos de cuidado humanizado.

### DESARROLLO

Durante la práctica asistencial se identificó el uso habitual de expresiones centradas en el diagnóstico o la conducta, tales como "paciente agresivo", "manipulador" o "esquizofrénico", empleadas tanto en la comunicación entre profesionales como en la interacción directa con el paciente. Estas expresiones, aunque funcionales para la organización asistencial, pueden influir negativamente en la percepción de la persona ingresada y en la actitud del profesional.

A partir de esta observación, se promovió un uso consciente del lenguaje, sustituyendo dichas expresiones por formulaciones centradas en la persona y su situación, como "persona en situación de crisis", "conducta que expresa una necesidad" o "persona con diagnóstico de esquizofrenia". Este cambio no se planteó como una corrección terminológica, sino como una intervención enfermera orientada a mejorar la relación terapéutica.

Desde la experiencia profesional se observó una mejora en la comunicación enfermera-paciente, una mayor colaboración en los cuidados y una reducción de la conflictividad verbal. Asimismo, el uso de un lenguaje respetuoso favoreció una actitud más empática por parte del profesional y una mayor percepción de dignidad y respeto por parte del paciente.

### CONCLUSIONES

El lenguaje constituye una intervención terapéutica enfermera fundamental en las unidades de agudos de salud mental. Un uso consciente y centrado en la persona contribuye a la humanización del cuidado, mejora el vínculo

terapéutico y puede influir positivamente en la evolución del ingreso. Visibilizar el lenguaje como herramienta de cuidado permite reconocer el papel clave de la enfermería en la atención integral en salud mental, más allá del abordaje farmacológico.

### Bibliografía

- Peplau HE. Relaciones interpersonales en enfermería. Barcelona: Salvat; 1990.  
Organización Mundial de la Salud. Lucha contra el estigma en salud mental. Ginebra: OMS; 2017.  
Delaney KR. Communication strategies for mental health nurses. J Psychosoc Nurs Ment Health Serv. 2018;56(5):12-18.