

## La gestión de casos en salud mental: liderazgo enfermero hacia un modelo basado en derechos

Álvarez Llorca, Olga; López Perna, Isabel; García Galeote, Sandra;  
López Costoyas, Cristina; Pérez Gutiérrez, Sílvia.

Servicios Enfermeros de Salud Mental. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona



1

### INTRODUCCIÓN

La atención en salud mental está experimentando una transformación impulsada por cambios sociales, políticas públicas y un mayor enfoque en los derechos humanos. Organismos internacionales y políticas estatales promueven **modelos centrados en la persona y la dignidad**. En este contexto, las enfermeras especializadas en salud mental juegan un papel clave debido a su **enfoque integral y capacidad para acompañar procesos complejos** con cercanía, continuidad y humanización.



4

### DESARROLLO

Los **QualityRights** proponen un cambio profundo: la persona deja de ser objeto de intervención y pasa a ser sujeto de dignidad, autonomía y participación. Esto exige cuidados que reconozcan capacidades, preferencias, tiempos y experiencias, más allá del síntoma.

La gestión de casos implementa este modelo en la práctica. La enfermera gestora coordina servicios, recursos y profesionales para garantizar continuidad y accesibilidad, integrando lo clínico, emocional, social y comunitario, y asegurando que cada decisión respete los derechos y deseos de la persona.

2

### OBJETIVOS

Presentar la gestión de casos como un modelo eficaz para avanzar hacia una atención comunitaria y basada en derechos en salud mental.

Describir el papel de la enfermera gestora de casos como agente fundamental para garantizar dignidad, autonomía y participación en los procesos de atención.



A nivel macro, LAS ENFERMERAS articulan:

- procesos asistenciales,
- coordinan derivaciones
- facilitan comités clínicos
- enlazan dispositivos
- monitorizan transiciones terapéuticas

A nivel micro, EL CUIDADO se despliega en forma de:

- valoración integral
- vínculo terapéutico
- educación sanitaria
- apoyo emocional
- prevención de recaídas
- presencia continua

La evidencia internacional muestra que, cuando el liderazgo enfermero guía la gestión de casos, se obtienen mejoras significativas: disminución de hospitalizaciones, mayor adherencia, mejor funcionamiento psicosocial, reducción de sintomatología y mayor satisfacción de las personas y sus familias. Pero más allá de los resultados cuantitativos, lo que distingue este modelo es su capacidad para transformar el cuidado en un acto de reconocimiento y ciudadanía.

3

### METODOLOGÍA

Se realizó una revisión narrativa de la literatura en las bases de datos PubMed, CINAHL y Cochrane de los últimos 5 años. Se emplearon las palabras clave: "mental Health", "community care", "advanced practice nursing", que se combinaron a través de operadores booleanos. Se incluyeron estudios de gestión de casos aplicables a la salud mental y se excluyeron comentarios editoriales. Los artículos fueron seleccionados tras la lectura de títulos, eliminación de duplicidades, lectura de resúmenes y artículos completos.



5

### CONCLUSIONES

La gestión de casos es una herramienta técnica y ética que facilita la transición hacia un modelo de salud mental basado en derechos y centrado en la persona.

La enfermera, por su visión sistémica y su proximidad relacional, está especialmente posicionada para liderar esta transformación.

Este enfoque no solo organiza recursos: acompaña trayectorias vitales, sostiene momentos críticos y favorece contextos donde la recuperación y los derechos se hacen realidad.