

Cuidar sin etiquetas: Análisis de la evidencia sobre el desafío del estigma en la atención enfermera y su impacto en la experiencia percibida por las personas con trastornos de salud mental

Farre Pinillos, Laura¹; Setién Rivera, Paula¹; Sintes Coll, Mar¹

1. Parc Sanitari Sant Joan de Déu, C/Doctor Antoni Pujadas 42, 08830, Sant Boi de Llobregat, España

INTRODUCCIÓN

El estigma en salud mental es el proceso mediante el cual las personas con trastornos de salud mental son etiquetadas con estereotipos negativos y aisladas de la sociedad. Este fenómeno genera tratos despectivos, menor prioridad asistencial y otras formas de discriminación que deterioran la calidad de los cuidados y la experiencia de la persona (1).

Estas actitudes negativas reducen la empatía profesional y conllevan a interpretaciones erróneas de los síntomas o conductas, además de generar miedo, vergüenza y auto estigma (2).

La evidencia indica que una relación terapéutica sólida conlleva a una evolución clínica favorable, mejora la adherencia al tratamiento, la motivación, la comunicación de necesidades y la búsqueda de ayuda. Es por esto que, un vínculo terapéutico libre de estereotipos genera mejores resultados en salud (3).

METODOLOGÍA

Se realizó una búsqueda bibliográfica de la evidencia científica en la base de datos PubMed. Las palabras clave y términos MeSH utilizados han sido ***Stereotyping, Mental Disorders, Quality of Health Care*** y ***Nurse-Patient Relations***. Se han incluido artículos en inglés y se han excluido artículos que no disponen de acceso gratuito. Dada la escasa literatura científica sobre el tema, no se aplicaron filtros de año.

Inicialmente se identificaron 26 artículos, y de estos, tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión y realizar una lectura de título y resumen, se seleccionaron 5 artículos. Los artículos restantes no fueron seleccionados por ser irrelevantes para el objetivo del estudio. Finalmente, tras el proceso de selección final a través de una lectura completa, se utilizaron los 5 estudios para realizar la presente revisión bibliográfica (**Figura 1**).

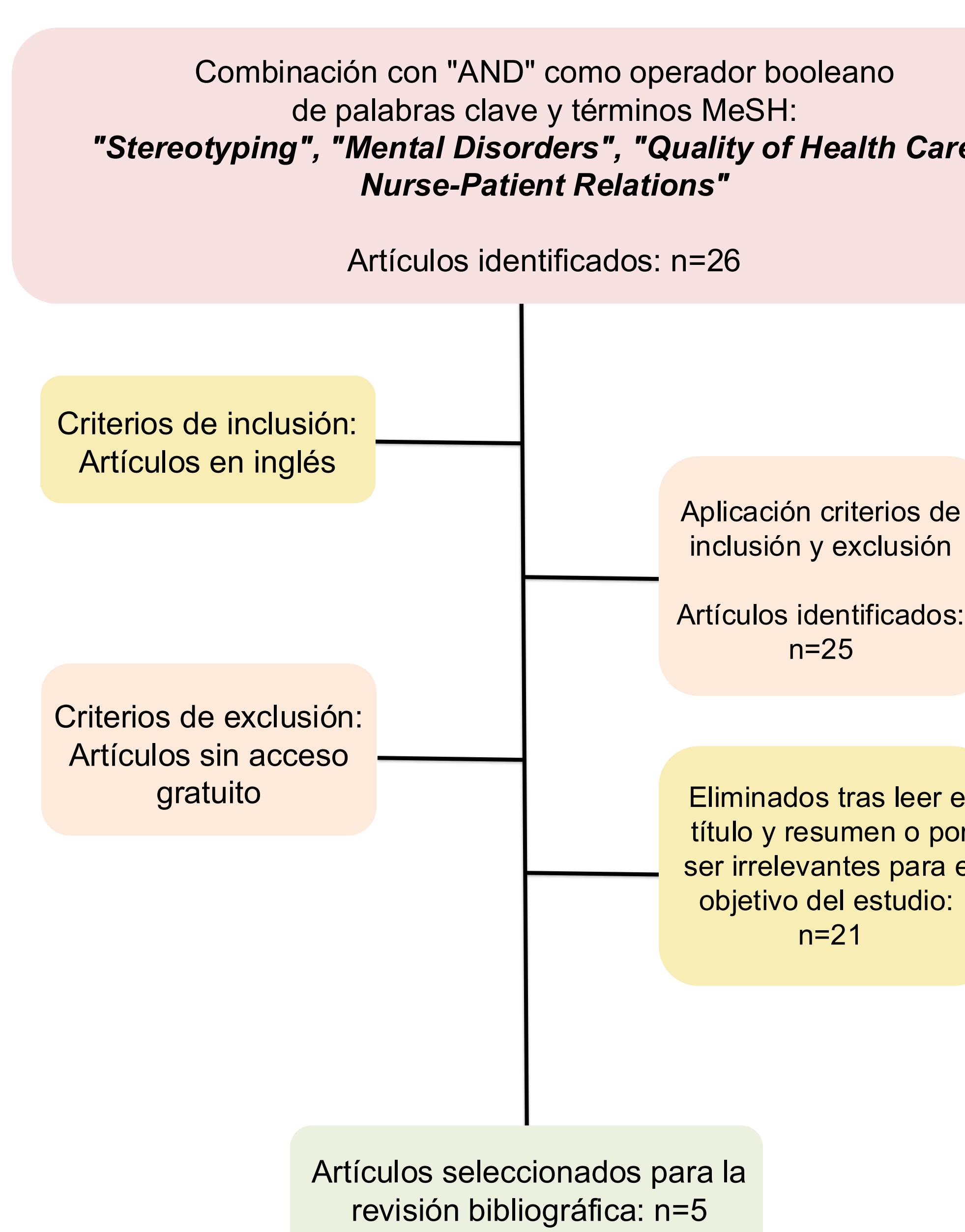
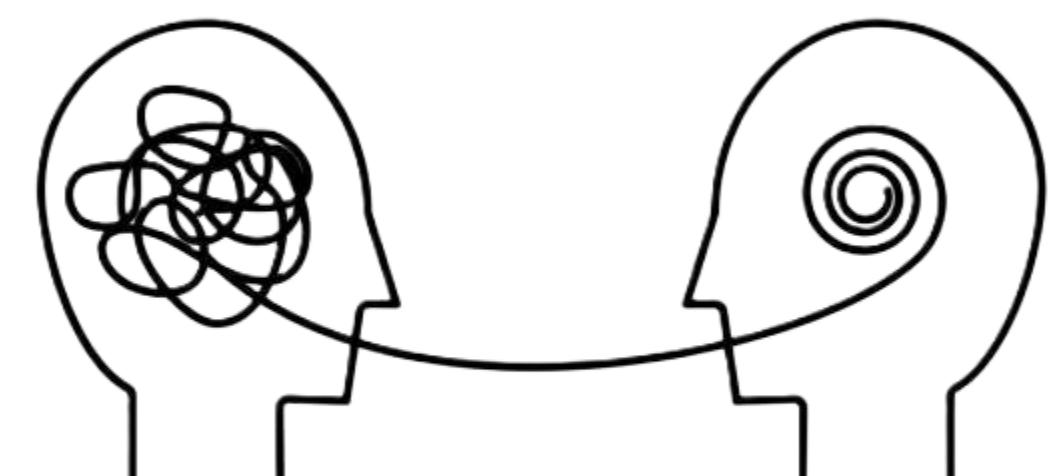


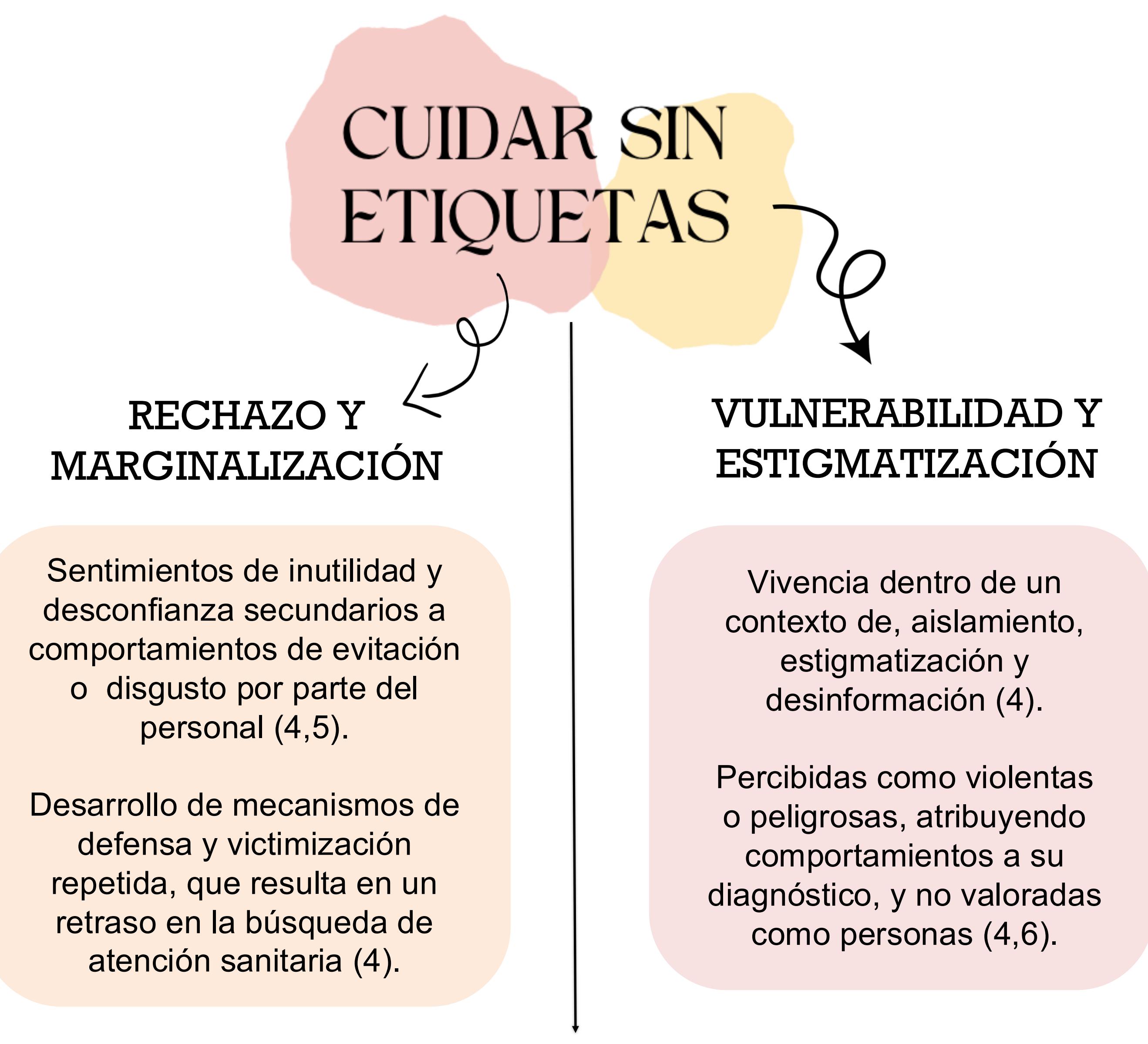
Figura 1: Flujograma de búsqueda bibliográfica. Elaboración propia.

OBJETIVO



Analizar la evidencia disponible sobre la influencia del estigma en la atención enfermera y su repercusión en la calidad del cuidado percibida por las personas con trastornos de salud mental.

RESULTADOS



RELACIÓN TERAPÉUTICA

- Las intervenciones de enfermería para reducir el estigma deben enfocarse en mejorar la calidad del cuidado mediante una relación terapéutica sólida, donde las personas con un trastorno de salud mental se sientan valoradas y reconocidas (7,8).
- La conexión se ve facilitada por el tacto, la escucha activa y la autenticidad durante la atención. Es importante trabajar al ritmo y capacidad de la persona, mostrando disponibilidad, consistencia, confianza y paciencia (7,8).

CONCLUSIONES

Tras el análisis de los artículos se concluye que el propio contexto institucional moldea actitudes restrictivas y estigmatizantes. La solución radica en:

- Establecer relaciones terapéuticas auténticas. (7)
- Enfermeras especialistas y altamente formadas en el ámbito de salud mental. (6,7)
- Cualidades profesionales necesarias la autenticidad, la paciencia, la comprensión y la escucha activa. (4,5)

BIBLIOGRAFÍA

