

“Voces compartidas, cuidado compartido: grupos de escucha de voces con Enfermería y primera persona en Unidad de Hospitalización Breve”

Miriam Eusebio Madrigal, Laura Calderón Jiménez, Aitana García Muñoz, Yaiza Lasso Delgado, Marta Bustos Fernández



INTRODUCCIÓN

Escuchar voces es una experiencia común en trastornos psicóticos y en otros contextos clínicos, que frecuentemente genera miedo, aislamiento y estigma interno. Los grupos de escucha de voces, promovidos por el Hearing Voices Movement, permiten a las personas **compartir** y **normalizar** sus experiencias, reducir el estigma y aprender estrategias de afrontamiento. La Enfermería de Salud Mental, con su contacto continuo y conocimiento del contexto clínico, tiene un rol privilegiado para facilitar estas intervenciones. La inclusión de personas externas expertas por experiencia aporta validación y modelos de afrontamiento vivenciales, potenciando la recuperación y humanizando la unidad.

OBJETIVOS

- Implementar un grupo piloto de Escucha de Voces en la UHB del Hospital Fundación Alcorcón.
- Favorecer la normalización de la experiencia, la reducción del estigma y la percepción de seguridad emocional.
- Mejorar la relación terapéutica y el clima mediante intervenciones centradas en la persona.



METODOLOGÍA

Se diseñó un proyecto piloto basado en evidencia de grupos de escucha de voces y modelos de recuperación. Se realizó una revisión bibliográfica de literatura sobre grupos de escucha de voces y co-facilitación clínica y vivencial, así como adaptación al contexto de UHB.

- Participantes: pacientes ingresados en la UHB.
- Frecuencia y duración: sesiones de 30 minutos, dos veces por semana.
- Facilitación doble:
 - ❑ Enfermería de Salud Mental: contención emocional, seguridad, guía clínica.
 - ❑ Persona experta por experiencia: validación, testimonio, estrategias de afrontamiento.
- Estructura de sesión: bienvenida y normas, espacio de compartir experiencias, identificación de detonantes y moduladores de las voces, introducción de estrategias de afrontamiento, cierre centrado en calma y refuerzo del bienestar.

DESARROLLO

La intervención permite que los pacientes verbalicen su experiencia de manera segura, reduzcan miedo y aislamiento y aprendan estrategias de afrontamiento de forma práctica.

La enfermera actúa como figura de referencia continua, asegurando seguridad emocional y traduce la información clínica al lenguaje vivencial de los participantes. La persona experta por experiencia aporta validación directa y modelos de afrontamiento reales, favoreciendo la percepción de normalización y esperanza. Se espera un impacto positivo en la percepción subjetiva de control sobre las voces, la reducción del estigma interno y la mejora de la alianza terapéutica.

CONCLUSIÓN

La co-facilitación de grupos de escucha de voces en la UHB constituye una estrategia innovadora de humanización y recuperación. La combinación de Enfermería de Salud Mental y persona experta por experiencia permite ofrecer un espacio seguro, validar experiencias subjetivas y promover estrategias de afrontamiento efectivas. Este modelo fortalece el rol de la enfermera como agente transformador del entorno, impulsa la recuperación centrada en la persona y propone un nuevo enfoque replicable.



BIBLIOGRAFÍA

1. Longden E, Corstens D, Dillon J. Emerging perspectives from the Hearing Voices Movement: implications for clinical practice. Rev.BMC.Psychiatry. 2012;12:175. Disponible en: <https://bmcp psychiatry.biomedcentral.com/article/s/10.1186/1471-244X-12-175>
2. Faerden A, Rosenqvist C, Hakansson M, Rossaeg T, Davik N, Kvarstein E, et al. Environmental Transformations Enhancing Dignity in an Acute Psychiatric Ward: Outcome of a User-Driven Service Design Project. Rev.BMC.Psychiatry. 2022;22(1). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10133780/>
3. Moreno-Poyato AR, Montesó Curto P. Relaciones enfermera-paciente y humanización del cuidado en salud mental. Rev.J.Clin.Nurs. 2018;27(5-6):1219-1228. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7315974.pdf>