‘’Humanización del entorno físico en una Unidad de Hospitalización Breve: el papel de la Enfermera de Salud Mental en la mejora de la experiencia del paciente”.

Miriam Eusebio Madrigal, Laura Calderón Jiménez, Aitana García Muñoz, Yaiza Lasso Delgado, Marta Bustos Fernández

INTRODUCCIÓN

Las Unidades de Hospitalización Breve (UHB) en Salud Mental están diseñadas para ofrecer atención intensiva en momentos de crisis aguda. No obstante, muchos de estos espacios conservan estructuras rígidas, frías y poco personalizadas, lo que puede influir negativamente en la percepción del ingreso y en la regulación emocional del paciente.
La **humanización del entorno** se ha convertido en una línea prioritaria en los modelos de **atención centrada en la persona**.
Dentro de este contexto, la ***enfermera de Salud Mental***, por su contacto continuo, observación clínica y conocimiento del impacto del ambiente en la conducta, ocupa un rol esencial para identificar necesidades, impulsar cambios y favorecer un clima terapéutico más humano y seguro.

OBJETIVOS

- Proponer un proyecto de humanización del entorno físico de la UHB del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
- Visibilizar el papel de la enfermería de Salud Mental en la detección de necesidades ambientales y en la implementación de intervenciones humanizadoras.
- Reforzar la relación entre humanización del espacio y la mejora de la calidad percibida del ingreso.

METODOLOGÍA

Se realizó una **revisión bibliográfica** de literatura de los últimos diez años centrada en humanización de espacios psiquiátricos e intervenciones lideradas por enfermería. Se efectuó una **observación del entorno de la UHB** con el fin de identificar puntos críticos y oportunidades de cambio.
A partir de estas dos fuentes, se elaboró una ***propuesta de intervención*** basada en principios de entornos terapéuticos, atención centrada en la persona y experiencias de co-creación entre profesionales, pacientes y familias.

DESARROLLO

La propuesta de humanización incluye:

- Aplicación de color terapéutico mediante tonos cálidos que favorezcan calma y disminuyan la frialdad percibida.
- Murales artísticos colaborativos, integrando talleres facilitados por Enfermería para fomentar la participación de pacientes y reducir la sensación de aislamiento.
- Señalización accesible y empática que facilite orientación y autonomía.
- Priorizar la luz natural, evitando ambientes clínicos excesivamente fríos.
- Espacios de relación como zonas verdes interiores, rincones de lectura o salas de actividades estructuradas.

LA ENFERMERA DE SALUD MENTAL:

Desempeña un papel central en cada una de estas intervenciones: identifica factores ambientales que generan malestar, observa patrones de agitación relacionados con el entorno, dinamiza actividades de expresión artística, promueve la participación del paciente y actúa como puente entre necesidades clínicas y propuestas arquitectónicas. Según la literatura, la presencia activa en proyectos de humanización contribuye a reducir conductas disruptivas, aumentar la sensación de seguridad y mejorar la vivencia subjetiva del ingreso.

CONCLUSIÓN

Humanizar los espacios favorece la regulación emocional del paciente, mejora la adherencia terapéutica y transforma la experiencia de la hospitalización.
La enfermería de Salud Mental, por su cercanía, visión integral y rol de acompañamiento continuo, se posiciona como agente clave para detectar necesidades ambientales, liderar intervenciones y promover entornos más humanos y orientados a la recuperación.
La propuesta planteada ofrece un marco práctico y realista para avanzar hacia unidades que integren estética, bienestar y dignidad en la atención psiquiátrica.

BIBLIOGRAFÍA

(1): Ulrich RS, Bogren L, Lundin S. Towards a design theory for reducing aggression in psychiatric facilities. Rev.Arch.Psychiatr.Nurs. 2020;34(6):439-445.Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325276510_Psychiatric_ward_design_can_reduce_aggressive_behavior

(2): Faerden A, Rosenqvist C, Håkansson M, Røssæg T, Davik N, Kvarstein E, et al. Environmental Transformations Enhancing Dignity in an Acute Psychiatric Ward: Outcome of a User-Driven Service Design Project. Rev.BMC.Psychiatry. 2022;22(1).Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10133780/

(3): Moreno-Poyato AR, Montesó-Curto P. Relaciones enfermera-paciente y humanización del cuidado en salud mental. Rev.J.Clin.Nurs. 2018;27(5-6):1219-1228.Disponible en: (PDF) La relación terapéutica en la enfermería de salud mental del siglo XXI: integrando reflexión teórica y evidencia empírica