

## **20º ENCUENTRO DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL AEEESME / COMUNIDAD DE MADRID**

**LAURA RODRÍGUEZ GÓMEZ, ALICIA HATSHEPSUT CUNILLERA LLORENTE, BLANCA BELLOGÍN LÓPEZ,  
SARA ARCOS SENDÓN, MERCEDES PEÑA GRANGER**

# **INTERVENCIÓN DE LA ENFERMERA EN SMALL TALK: UNA ESTRATEGIA PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA RECUPERACIÓN**

## **INTRODUCCIÓN**

LA COMUNICACIÓN ES UN PILAR FUNDAMENTAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL, SIENDO ESENCIAL TANTO PARA EL PROCESO DE RECUPERACIÓN COMO PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS PACIENTES.<sup>1</sup> EL AISLAMIENTO SOCIAL SUPONE UN DESAFÍO SIGNIFICATIVO EN ESTA POBLACIÓN QUE EJERCE UN IMPACTO NEGATIVO EN LA EVOLUCIÓN CLÍNICA Y LA CALIDAD DE VIDA.<sup>1,2</sup> EL SMALL TALK (CONVERSACIÓN INFORMAL SOBRE TEMAS LIGEROS) EMERGE COMO HERRAMIENTA TERAPÉUTICA CLAVE PARA ESTABLECER Y MANTENER INTERACCIONES SOCIALES, CONTRARRESTANDO EL AISLAMIENTO Y FOMENTANDO LA AUTOESTIMA.<sup>1</sup>

## **OBJETIVOS**

EXPLORAR LA RELEVANCIA DE LA TÉCNICA DE SMALL TALK EN SALUD MENTAL Y DESCRIBIR LAS FORMAS DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN ESTA HABILIDAD LIDERADO POR ENFERMERÍA.

## **METODOLOGÍA**

SE LLEVÓ A CABO UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA EN BASES DE DATOS COMO PUBMED, SCOPUS Y PSYCHINFO. LAS PALABRAS CLAVE (MESH/DECS) UTILIZADAS INCLUYERON: SOCIAL SKILLS TRAINING, SMALL TALK, MENTAL HEALTH PATIENTS, COMMUNICATION SKILLS, NURSING INTERVENTION Y SOCIAL INTEGRATION. SE PRIORIZARON ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS.

## **DESARROLLO**

LOS RESULTADOS DE LA REVISIÓN CONFIRMARON QUE EL AISLAMIENTO SOCIAL ES UN OBSTÁCULO FRECUENTE Y PERJUDICIAL PARA LA POBLACIÓN CON TRASTORNO MENTAL.<sup>1,2</sup> EL ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES (EHS), QUE INTEGRA EL SMALL TALK, SE MOSTRÓ EFICAZ PARA EMPODERAR A LOS PACIENTES, INCREMENTANDO SU COMODIDAD Y SEGURIDAD AL INTERACTUAR.<sup>2</sup> ADEMÁS FACILITA LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES SIGNIFICATIVAS Y PROMUEVE EL APOYO SOCIAL Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL<sup>2</sup>, ASPECTOS CENTRALES PARA LA RECUPERACIÓN<sup>1</sup>.

EL ENTRENAMIENTO EN SMALL TALK DEBE SER INCORPORADO ACTIVAMENTE EN LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL.<sup>1,2</sup> LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA RECOMENDADAS INCLUYEN TÉCNICAS ACTIVAS COMO EL JUEGO DE ROLES, EL MODELADO, LA RETROALIMENTACIÓN Y LAS TAREAS PRÁCTICAS DE ENSAYO EN ENTORNOS SIMULADOS O REALES.<sup>5</sup> LAS SESIONES PUEDEN SER INDIVIDUALES O GRUPALES<sup>1,2</sup>, SIEMPRE ADAPTANDO LAS TÉCNICAS A LAS NECESIDADES Y CAPACIDADES INDIVIDUALES DEL PACIENTE. SE UTILIZAN TEMAS COMUNES Y NO AMENAZANTES (EL CLIMA, INTERESES GENERALES...) PARA PRACTICAR EL INICIO, EL MANTENIMIENTO (MEDIANTE PREGUNTAS ABIERTAS Y ESCUCHA ACTIVA) Y EL CIERRE DE LA CONVERSACIÓN. EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DESEMPEÑA UN ROL ESENCIAL AL MODELAR ESTAS HABILIDADES DURANTE LAS INTERACCIONES COTIDIANAS CON LOS PACIENTES.<sup>3,4</sup>

## **CONCLUSIONES**

LA INTEGRACIÓN SISTEMÁTICA DEL ENTRENAMIENTO EN SMALL TALK EN LOS PLANES DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL OFRECE BENEFICIOS SUSTANCIALES PARA LA RECUPERACIÓN Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS PACIENTES.<sup>1</sup> LA ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL POSEE UN PAPEL VITAL EN LA APLICACIÓN DE ESTAS INTERVENCIONES.<sup>3,4</sup> NO OBSTANTE, SE SUBRAYA LA NECESIDAD DE FUTURAS INVESTIGACIONES PARA OPTIMIZAR LAS ESTRATEGIAS, DETERMINAR LA DURACIÓN IDÓNEA DE LOS PROGRAMAS, EVALUAR LOS RESULTADOS A LARGO PLAZO Y ASEGURAR LA ADAPTACIÓN CULTURAL AL CONTEXTO ESPECÍFICO DE CADA INDIVIDUO.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. KUSHKI A, AGHABABAEI N, ABEDI HA. THE EFFECT OF SOCIAL SKILLS TRAINING ON SOCIAL INTEGRATION, QUALITY OF LIFE, AND LONELINESS IN CHRONIC MENTAL PATIENTS. INT J PSYCHIATRY MED. 2021;46(3):212-22.
2. MITTAL S, BAPNA NK. EFFECTIVENESS OF SOCIAL SKILLS TRAINING ON INTERPERSONAL SKILLS AND SOCIAL ADJUSTMENT AMONG PATIENTS WITH SCHIZOPHRENIA. J PSYCHIATR MENT HEALTH NURS. 2022;29(5):824-32.
3. NORDIN N, OTHMAN Z. COMMUNICATION SKILLS TRAINING FOR PSYCHIATRIC NURSES: A MIXED-METHODS STUDY OF THE PERCEIVED EFFECTIVENESS AND BARRIERS. INT J MENT HEALTH NURS. 2020;29(5):989-1000.
4. KIM Y, LEE ES, KIM MA. THE EFFECT OF COMMUNICATION SKILLS TRAINING ON THE JOB PERFORMANCE, COMMUNICATION COMPETENCE, AND EMOTIONAL LABOR OF PSYCHIATRIC NURSES: A SYSTEMATIC REVIEW AND META-ANALYSIS. ARCH PSYCHIATR NURS. 2023;44:131-40.
5. CHAN ZC, FONG D, NGAN SF. A SCOPING REVIEW OF THE EFFECTIVENESS OF SIMULATED LEARNING ENVIRONMENTS FOR COMMUNICATION SKILLS TRAINING IN NURSING. NURSE EDUC TODAY. 2020;93:104523.

