

EL ROL DE LA ENFERMERA EN EL MODELO DE DIÁLOGO ABIERTO

XII ENCUENTRO DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL AEESME / ANDALUCÍA



Autoras: Celia Gálvez López (1),
Carlos Jado Tena (2),.

1- EESM HDSM Hospital Universitario Virgen Macarena
(Sevilla)

2- EESM USMC Utrera Hospital Universitario Virgen de
Valme (Sevilla)

INTRODUCCIÓN

El modelo de Diálogo Abierto (Open Dialogue), desarrollado en Finlandia en la década de 1980, surge como una alternativa relacional y comunitaria a la atención tradicional en salud mental. Su objetivo central es favorecer la recuperación y la autonomía mediante el diálogo entre el paciente, su red social y el equipo asistencial.

En los últimos años, este enfoque ha despertado gran interés por su **capacidad de reducir la medicalización, las hospitalizaciones y el estigma**. En este contexto, la enfermera especialista en salud mental ocupa un rol clave como facilitadora del proceso comunicativo, promotora de cuidados humanizados y garante del vínculo terapéutico.

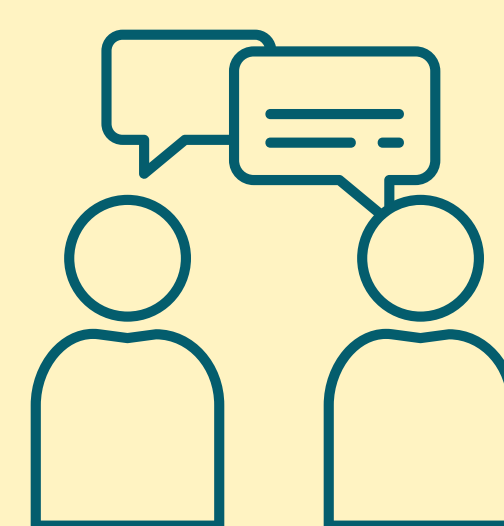
OBJETIVOS

Analizar, a través de la revisión bibliográfica, el papel de la enfermera en el modelo de Diálogo Abierto.

DESARROLLO



- **Rol asistencial:** La enfermera contribuye a la continuidad del cuidado, la gestión de crisis y la creación de espacios seguros para el diálogo. Su presencia constante y accesible favorece la confianza y la alianza terapéutica.



- **Rol comunicativo:** Mediante la escucha activa y la validación emocional, facilita la emergencia de múltiples voces y significados en la red. La enfermera se convierte en mediadora entre el lenguaje técnico y el lenguaje cotidiano, generando comprensión compartida.



- **Rol comunitario:** Su participación en reuniones de red permite ampliar la mirada del cuidado hacia el entorno familiar y social, promoviendo la corresponsabilidad y la recuperación en comunidad.



- **Rol reflexivo:** El modelo requiere profesionales capaces de sostener la incertidumbre y reflexionar sobre su propia práctica. La enfermera fomenta una cultura de aprendizaje continuo y cuidado mutuo en el e

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión bibliográfica narrativa en bases de datos CINAHL, PubMed y Scopus, entre los años 2010 y 2024, utilizando los descriptores: Open Dialogue, Mental Health Nursing, Therapeutic Communication y Community Psychiatry.

Se seleccionaron artículos en inglés y español que abordaran la participación de enfermeras en la práctica de Diálogo Abierto, priorizando estudios cualitativos, revisiones y experiencias clínicas relevantes.

CONCLUSIÓN

El modelo de Diálogo Abierto redefine la práctica enfermera en salud mental, situando la relación y la palabra como herramientas terapéuticas principales. **Su implementación refuerza la dimensión ética, humanista y comunitaria de los cuidados.**

El rol de la enfermera se expande más allá del acto clínico, convirtiéndose en agente de cambio hacia un sistema más horizontal, participativo y centrado en la persona.

BIBLIOGRAFÍA

- Seikkula J, Arnkil TE. Open Dialogues and Anticipations: Respecting Otherness in the Present Moment. Helsinki: Finnish Association for Mental Health; 2017.
- Buus N, Bikic A, Jacobsen EK, et al. Adapting and implementing Open Dialogue in the Scandinavian context: a scoping review. Int J Ment Health Nurs. 2021;30(5):1124–1136.
- Freeman AM, Tribe R. Open Dialogue in the UK: Qualitative study of the experiences of nurses. J Psychiatr Ment Health Nurs. 2020;27(4):345–353.
- González López MJ, Sánchez M, García A. La enfermera como agente relacional en modelos de intervención dialógica. Rev Enferm Salud Ment. 2023;15(2):55–62.