

Prevalencia del Burnout en Profesionales de la Unidad de Cuidados Intensivos (U.C.I) del hospital Dr. Negrín: Evaluación con el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

Autoras: Silvia María Rodríguez Alcalde, Paula García Iglesias, Pilar Galán Rodríguez de Isla.

Introducción

El síndrome de Burnout es una forma de estrés laboral crónico que afecta especialmente a profesionales del ámbito sanitario. Se caracteriza por agotamiento físico, emocional y mental, y puede generar despersonalización y una disminución en la realización personal. Las condiciones de trabajo intensas en una Unidad de Cuidados Críticos, aumentan el riesgo de padecer este síndrome. Reconocer y abordar esta problemática es fundamental para garantizar tanto el bienestar de los trabajadores como la calidad asistencial.

Objetivos

1. Conocer la prevalencia del síndrome de Burnout entre los profesionales sanitarios que han trabajado entre los años 2020 y 2024 en la UCI.
2. Utilizar como herramienta de evaluación el cuestionario MBI, con aplicación en diciembre del 2024.

Metodología

Se llevó a cabo un estudio descriptivo de corte transversal. Se utilizó el cuestionario MBI, una herramienta validada internacionalmente que evalúa tres dimensiones del síndrome: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. La metodología del estudio estuvo fundamentada en la práctica basada en la evidencia y en la taxonomía de enfermería NANDA.

La muestra estuvo conformada por 25 profesionales del Servicio Canario de Salud (médicos, enfermeras, auxiliares, personal de limpieza y celadores) que participaron de manera voluntaria y anónima. El cuestionario fue aplicado en diciembre del 2024, tras haber transcurrido una etapa crítica de la pandemia COVID-19 .

- Criterio de inclusión:

Haber trabajado de manera continua en la UCI desde la declaración del estado de alarma (15/ 03/ 2020) hasta el 30/11/2024.

- Criterio de exclusión:

Haber trabajado en otros servicios durante las fechas señaladas en el criterio de inclusión.

Desarrollo

Los resultados del MBI reflejaron una alta incidencia de síntomas relacionados con el síndrome de Burnout, especialmente en las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización. El personal de enfermería y los trabajadores en primera línea mostraron niveles particularmente elevados, lo que sugiere una afectación significativa en su salud mental y emocional.

Tras el análisis de los datos se realiza valoración de enfermería:

Diagnóstico NANDA:

(00477) Carga de fatiga excesiva.

Resultado NOC:

(00093) Fatiga

INDICADORES:

(000608) Muestra un nivel de energía apropiado.

(000611) Refiere dormir de forma adecuada (al menos 5 horas al día)

(000612) Muestra un estado de ánimo sereno.

Diagnóstico NANDA:

(00211) Riesgo de deterioro de la resiliencia

Resultado NOC:

(1309) Resiliencia

INDICADORES:

(130902) Utiliza estrategias de afrontamiento efectivas.

(130903) Expresa emociones.

(130907) Muestra una autoestima positiva.

Conclusiones

Los hallazgos evidencian que el síndrome de Burnout tuvo una presencia notable en los profesionales de la UCI del DR. Negrín, tras años de exposición a condiciones laborales extremas por la pandemia y en los años posteriores por la intensidad propia del trabajo en este servicio. Es urgente implementar estrategias de intervención psicosocial, programas de apoyo emocional y medidas preventivas institucionales que aborden el desgaste laboral en estos profesionales.

Es fundamental el papel de la enfermería en la detección, valoración y tratamiento del Burnout, utilizando herramientas diagnósticas como el MBI y los marcos teóricos NANDA, NOC y NIC. Trabajando con planes de cuidados individualizados, se implementarán intervenciones efectivas que protejan la salud mental y física de los profesionales, garantizando la calidad de la atención al paciente.

Bibliografía:

1. Membrive-Jiménez MJ, Gómez-Urquiza JL, Suleiman-Martos N, et al. Relación entre burnout y problemas de sueño en enfermeras: revisión sistemática con metaanálisis. Healthcare (Basel). 2022;10(5):954. doi:10.3390/healthcare10050954.
2. Tawfik DS, Scheid A, Profit J, et al. Evidence relating health care provider burnout and quality of care. Ann Intern Med. 2019.
3. NANDA-I. Herdman TH, Kamitsuru S, Lopes CT, editors. Nursing Diagnoses: Definitions and Classification 2024–2026. 13th ed. NANDA International / Thieme; 2024. (edición 13ª anunciada por NANDA-I).