



ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA  
DE SALUD MENTAL

# REACCION INMEDIATA EN LAS URGENCIAS DE SALUD MENTAL

Andrea Miguélez Sánchez y Alba Molina Rodríguez

AEESME – PÓSTER XII JORNADA ASTURIANA DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL

## INTRODUCCIÓN

La atención a la salud mental en el ámbito de urgencias constituye un **reto creciente**, tanto por el aumento de la demanda asistencial como por la complejidad de los casos. Este trabajo expone el abordaje enfermero ante pacientes con trastornos psiquiátricos o en situación de crisis emocional aguda, analizando protocolos de actuación, criterios de priorización y herramientas de contención verbal y no farmacológica.

## OBJETIVOS

- Analizar el papel de la enfermería en la atención a pacientes con trastornos de salud mental en urgencias
- identificar estrategias de intervención inmediata centradas en la contención verbal, la valoración clínica y la coordinación con equipos especializados
- Reivindicar la necesidad de formación específica en salud mental para profesionales de enfermería en urgencias

## METODOLOGÍA

Revisión narrativa de la literatura científica reciente (últimos 9 años), búsqueda en bases de datos como PubMed, CINAHL y Scielo, centrada en palabras clave como "mental health emergencies", "emergency nursing", "psychiatric crisis", "nursing interventions". Se seleccionaron artículos en inglés y español con acceso completo.



## DESARROLLO

Los servicios de urgencias son un punto de entrada habitual para personas con crisis de salud mental. La enfermería desempeña un papel clave en la detección precoz, la valoración inicial (utilizando herramientas como la escala de agitación o de riesgo suicida) y en la aplicación de medidas de contención verbal y no farmacológica.

La creación de entornos seguros, la empatía y la escucha activa son esenciales para minimizar el uso de medidas coercitivas. Además, la correcta derivación y coordinación con los equipos de salud mental mejora el pronóstico y reduce reingresos. A pesar de esto, muchos profesionales expresan inseguridad ante estos casos, lo que evidencia la necesidad de mayor formación específica.

## CONCLUSIONES

La salud mental en urgencias requiere una atención inmediata y especializada. El personal de enfermería debe estar capacitado para ofrecer una intervención segura, humana y eficaz. Invertir en formación y en protocolos específicos no solo mejora la calidad asistencial, sino que también reduce el estigma y humaniza la atención en salud mental.

## BIBLIOGRAFIA

