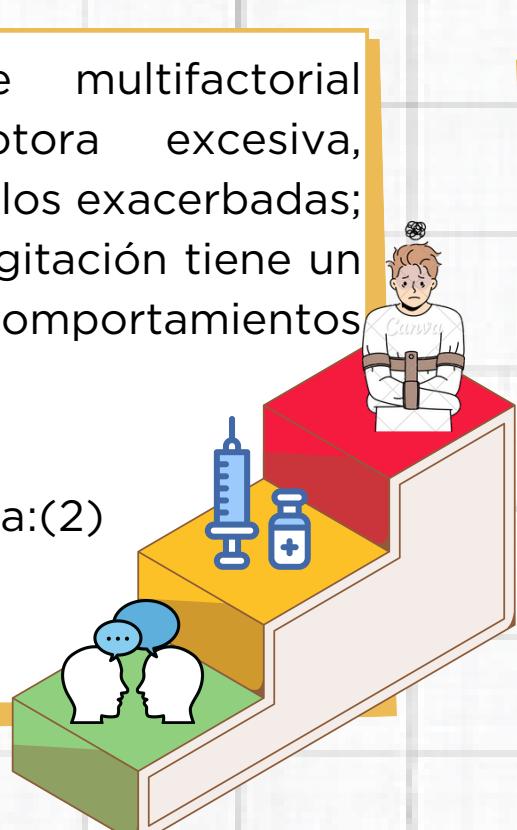


Desescalada verbal: ¿Nuestra gran aliada?

Introducción

La agitación es un síndrome multifactorial manifestado por actividad motora excesiva, irritabilidad; con respuestas a estímulos exacerbadas; y sensación de tensión interna. La agitación tiene un curso inestable y puede conducir a comportamientos agresivos y violentos. (1)

La contención del paciente agitado debe hacerse de manera escalonada:(2)



Metodología

Manuales clínicos Junta de Andalucía → Guía paciente agitado 1

Google scholar → Guía paciente agitado 1

Pubmed general → techniques verbal de-escalation 1

Pubmed avanzadol → (techniques verbal)AND (de-escalation) 2

- 1
- 1
- 1
- 2



Objetivos



Actualizar información acerca de la efectividad de la desescalada verbal.

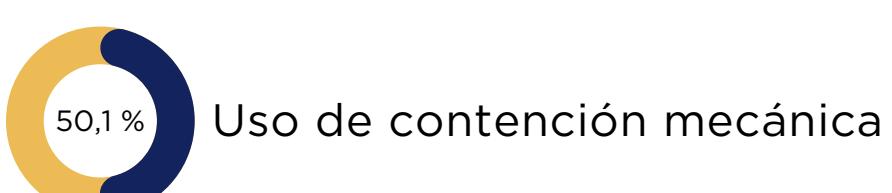
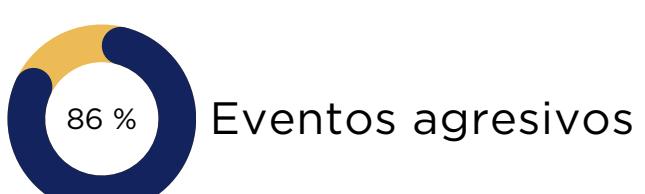
Conocer la relevancia de la contención verbal para evitar utilizar contenciones coercitivas.

Desarrollo

Para comprobar la efectividad de la desescalada verbal, en 2021, en Guandong se llevó a cabo un estudio simple ciego de 2 grupos (con y sin desescalada verbal) consistía en analizar en ambos grupos de pacientes agudos la frecuencia de la instauración de la contención mecánica y la duración de ésta. Se demostró una diferencia significativa entre los profesionales sanitarios que entrenaron habilidades de desescalada verbal, presentando un menor uso y duración de la contención mecánica. 3) Un año más tarde, Eslovenia publica un estudio aleatorio grupal donde se dividió en 2 tiempos: Un primer tiempo sin utilizar desescalada verbal en pacientes agudos y un segundo tiempo utilizando dicha acción. Disminuyeron en un 86% las tasas de incidencias de eventos agresivos, así como un 30% el uso de otras medidas de desescaladas. (4)

También se demuestra la efectividad durante el traslado de pacientes agitados. En dicho estudio cuasiexperimental de Barcelona, se evaluaron las contenciones mecánicas utilizadas a lo largo del año 2008. Tras esto, se llevaron a cabo sesiones anuales formativas de desescalada verbal destinadas a los profesionales; y se constató que después de esto, el uso de contención mecánica disminuyó en un 50,1%. (5)

Utilizando desescalada verbal disminuye: (3-5)



Bibliografia



Conclusión

Resulta fundamental utilizar la desescalada verbal como primer escalón en el tratamiento de la agitación. Es necesario enseñar a los profesionales sanitarios habilidades de comunicación (verbal y no verbal) y control del ambiente puesto que, además de evitar contenciones coercitivas, mejora la confianza y el manejo del self; reduciendo por tanto los impactos negativos que repercuten tanto en el paciente como en el profesional.