

Desescalada verbal: ¿Nuestra gran aliada?



Introducción

La agitación es un síndrome multifactorial manifestado por actividad motora excesiva, irritabilidad; con respuestas a estímulos exacerbadas; y sensación de tensión interna. La agitación tiene un curso inestable y puede conducir a comportamientos agresivos y violentos. (1)

La contención del paciente agitado debe hacerse de manera escalonada:(2)



Metodología

Manuales clínicos Junta de Andalucía	→	Guía paciente agitado	1
Google scholar	→	Guía paciente agitado	1
Pubmed general	→	techniques verbal de-escalation	1
Pubmed avanzado	→	(techniques verbal)AND (de-escalation)	2



Objetivos



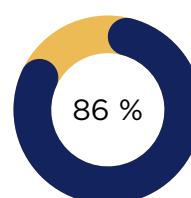
- Actualizar información acerca de la efectividad de la desescalada verbal.
- Conocer la relevancia de la contención verbal para evitar utilizar contenciones coercitivas.

Desarrollo

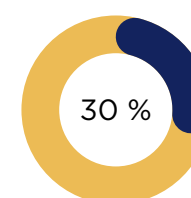
Para comprobar la efectividad de la desescalada verbal, en 2021, en Guandong se llevó a cabo un estudio simple ciego de 2 grupos (con y sin desescalada verbal) consistía en analizar en ambos grupos de pacientes agudos la frecuencia de la instauración de la contención mecánica y la duración de ésta. Se demostró una diferencia significativa entre los profesionales sanitarios que entrenaron habilidades de desescalada verbal, presentando un menor uso y duración de la contención mecánica. 3) Un año más tarde, Eslovenia publica un estudio aleatorio grupal donde se dividió en 2 tiempos: Un primer tiempo sin utilizar desescalada verbal en pacientes agudos y un segundo tiempo utilizando dicha acción. Disminuyeron en un 86% las tasas de incidencias de eventos agresivos, así como un 30% el uso de otras medidas de desescaladas. (4)

También se demuestra la efectividad durante el traslado de pacientes agitados. En dicho estudio cuasiexperimental de Barcelona, se evaluaron las contenciones mecánicas utilizadas a lo largo del año 2008. Tras esto, se llevaron a cabo sesiones anuales formativas de desescalada verbal destinadas a los profesionales; y se constató que después de esto, el uso de contención mecánica disminuyó en un 50,1%.

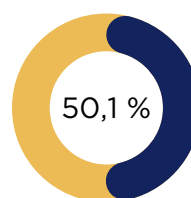
Utilizando desescalada verbal disminuye: (3-5)



Eventos agresivos



Uso de otras
contenciones



Uso de contención mecánica

Conclusión

Resulta fundamental utilizar la desescalada verbal como primer escalón en el tratamiento de la agitación. Es necesario enseñar a los profesionales sanitarios habilidades de comunicación (verbal y no verbal) y control del ambiente puesto que, además de evitar contenciones coercitivas, mejora la confianza y el manejo del self; reduciendo por tanto los impactos negativos que repercuten tanto en el paciente como en el profesional.

Bibliografía

