NURSING NOW I AEESME I 2020

ENTREVISTA

SEPTIEMBRE

Manuela Bobadilla Del Pozo

-ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL-

Dª Esther Vivanco González, Enfermera Especialista en Salud Mental, Supervisora de la Unidad de Psiquiatría Infanto-Juvenil del Hospital de Día OSI Basurto en Bilbao y miembro de la Junta Directiva de la AEESME, entrevista a Dª Manuela Bobadilla del Pozo, Enfermera Especialista en Salud Mental y actual Subdirectora de Cuidados y Humanización de la Asistencia en el Servicio Extremeño de Salud.

- **Por favor, describa su historial profesional como enfermera.**

Estudié la Diplomatura de Enfermería en la Universidad de Extremadura, en la maravillosa ciudad de Cáceres. Después, como casi todos empecé a dar saltos profesionales por diferentes servicios y ciudades, buscando mi sitio y descubriendo otros, cirugía, educación para la salud, emergencias y llegué y paré en el Hospital Psiquiátrico de Mérida, perteneciente en aquellos años a la Diputación de Badajoz, y actualmente Centro Sociosanitario. Roté por diferentes puestos en los distintos servicios del Hospital: Unidad de Media Estancia, Unidad de Hospitalización Breve, Unidad de Crónicos, Supervisora, Directora de Enfermería.

Posteriormente pasamos los usuarios y yo al Servicio Extremeño de Salud, en la Unidad de Hospitalización Breve del Hospital de Mérida como enfermera especialista de Salud Mental. Hace aproximadamente tres años, comencé como Técnico de la Subdirección de Salud Mental y Programas Asistenciales del Servicio Extremeño de Salud y desde noviembre del 2019, Subdirectora de Cuidados y Humanización de la Asistencia.

- **¿Qué es lo que le movió para trabajar como enfermera (de Salud Mental)? ¿Qué experiencias profesionales le ayudaron a determinar que esta área de enfermería era la más adecuada en su desarrollo profesional?**

La enfermería fue uno de los múltiples proyectos que me planteé en la época de aquellos maravillosos dieciocho años, existían otras opciones como veterinaria, biología, fisioterapia o medicina, pero nada claro. En aquella época eran buenos tiempos para trabajar como enfermera, con muchas salidas profesionales, pero no tenía claro qué era ser enfermera ¿curar, hacer técnicas, ayudar al médico…?, los referentes cercanos eran tan sólo la emblemática Dña. Conchita, la matrona y D. Teófilo, el practicante.

Cómo cualquier decisión en aquellos jóvenes años, descubrir lo que sería mi profesión era una aventura. La especialidad de Salud Mental todavía no estaba en mis registros.

Durante la carrera mis prioridades se orientaron hacia la urgencia y la atención primaria, tampoco durante la formación universitaria contemplaba la salud mental como una opción. La formación postgrado fue muy variada desde cuidados paliativos, educación para la salud, emergencias, gestión, supongo que seguía buscando mi sitio y la enfermería que la universidad me enseñó.

Llegué al Hospital Psiquiátrico de Mérida (actualmente Centro Sociosanitario) después de algunas vueltas laborales al territorio extremeño y tras aprobar una de esas oposiciones en las que te

presentas con mucho esfuerzo, apruebas y te quedas sin plaza. Es cierto que el hecho de pertenecer a una institución diferente a la sanitaria como era la Diputación creaba situaciones durante algunos años de indefinición profesional, que en momentos fueron sensaciones de involución.

Sin embargo, encontré en el Hospital Psiquiátrico de Mérida, las urgencias y la primaria. Las urgencias propias de la unidad de hospitalización breve, de los ingresos y de las diferentes unidades. Y unos cuidados más programados, de rehabilitación, de educación sanitaria y de seguimiento de una pequeña población de casi 400 personas. Pequeño pueblo, con diferentes módulos con una peculiar vida social donde convivíamos en los límites de la carretera, de la ciudad.

El escaso protagonismo de la salud mental durante la formación universitaria en aquellos momentos, o quizás en mi caso también mi orientación hacia otros ámbitos de los cuidados, junto con el trabajo en una institución no sanitaria precipitaron una crisis profesional, por lo que tuve que desvincularme de la salud mental para poner distancia y perspectiva sobre mi profesión y lo que posteriormente sería la especialidad.

Fue trabajando en Cirugía de un Hospital General, cuando pude darme cuenta de que la Salud Mental está en todos los cuidados de todas las especialidades, y que trabajar en el Hospital Psiquiátrico había sido un reto profesional, necesitaba salir para confirmarme que no solo son los muros lo que aíslan, sino también la filosofía de trabajo y el marco conceptual de enfermedad mental sobre el que se asentaba mi trabajo. A partir de ahí, amplié conocimientos desde la Antropología, para buscar más respuestas, continuando con una formación orientada hacia a la persona que a la psicopatología. Los encuentros con profesionales enfermería especialidad de salud mental, muchos organizados por la AEESME fueron también muy decisivos, tener referentes como José Luis, Chelo, Francisco, Teresa, Recuerdo el Congreso que organizamos en Cáceres con Charo, Raquel y otras muchas compañeras, lo recuerdo con mucho cariño.

- **Podría describir su papel y responsabilidades como enfermera (de salud mental) en la actualidad.**

En la actualidad no desempeño mi trabajo como enfermera especialista de Salud Mental, sin embargo, las competencias que he ido adquiriendo en formación, en experiencia, facilitan en muchos aspectos el desarrollo de mi trabajo como subdirectora. Somos una de las especialidades donde el conocimiento del ser humano, desde la perspectiva individual, familiar y social, de las emociones propias y las del otro, de los comportamientos y de las interrelaciones que se establecen, son nuestro punto de partida y nuestra base de trabajo.

Nuestras intervenciones abarcan abordajes individuales, familiares y grupales con un amplio abanico de actuaciones desde la promoción, prevención y los cuidados en hospitalización, así como la rehabilitación con el objetivo de potenciar la autonomía de las personas, al fin y al cabo, mejorar la calidad de vida de la población en general desde la promoción y de las personas con dificultades o patologías.

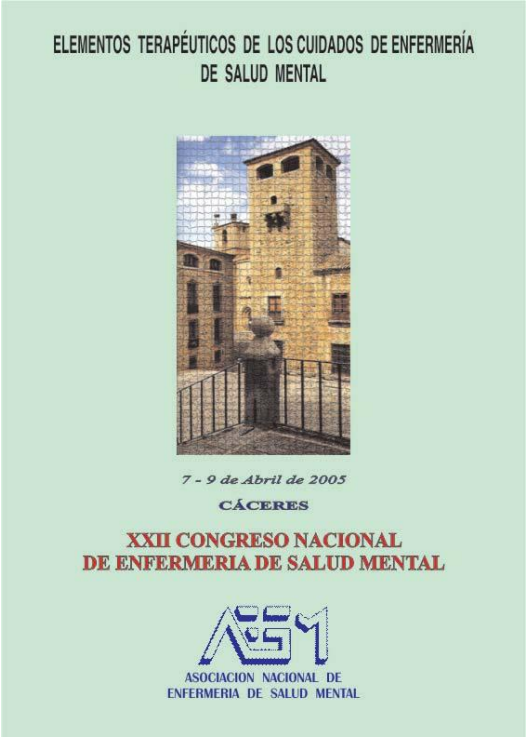
En los momentos de pandemia mundial, los aspectos más humanos además de los técnicos propios de la profesión han sido esenciales para situar a las personas en el centro del sistema sanitario y proporcionar unos cuidados centrados en la persona. Las emociones vividas por las personas afectadas por Covid-19, profesionales y no profesionales, han puesto en valor la necesidad de los cuidados de los aspectos emocionales.

- **En su opinión, ¿Cuáles son las aportaciones que ponen en valor sus cuidados frente al resto de profesiones sanitarias?**

Sin duda, la visión tan amplia de la persona que tenemos en frente a la hora de aplicar cuidados especializados. Ser enfermera aporta un cuidado de 24x7x365, en diferentes momentos evolutivos de la persona sana o con problemas de salud, que además fortalece la accesibilidad de los y las usuarias al sistema a través de la enfermera.

Ser especialista de Salud Mental, aporta además acompañar en crisis vitales durante esa evolución de la persona, la familia y el entorno más cercano desde la prevención, creando herramientas para el afrontamiento, desde el seguimiento de personas con patologías para evitar recaídas, acompañando a las familias en primeros episodios,

Otro valor, son las habilidades y los conocimientos de la especialidad, que pueden ser referentes para otros profesionales para perder trabajar de forma coordinada y/o colaborativa con otras especialidades, familiar y comunitaria, matrona, pediatría o geriatría, y en otros sectores como el educativo, el social...



- **¿Cuáles son (o han sido) algunos de los aspectos más gratificantes de trabajar como enfermera de Salud Mental? Por otro lado, ¿qué desafíos específicos ha encontrado en este campo de trabajo y cómo ha manejado estas dificultades?**

Gratificantes, han sido muchos. Desde el punto de vista clínico, ser partícipe de los avances que las personas realizan en relación a su patología, a las relaciones con su familia, con su vida social, laboral, es muy gratificante. Desde el punto de vista organizativo, ser parte de la evolución de los cuidados en Salud Mental, aunque estos cambios sí que son más lentos, hace pensar que los esfuerzos tienen su recompensa.

En cuanto a los desafíos, han sido y siguen siendo retos con distintos niveles de complejidad. Los Sistemas Sanitarios han tendido al hospitalocentrismo en general, y en Salud Mental también. Los grandes hospitales monográficos de Salud Mental fueron grandes desafíos organizativos de los cuidados de Salud Mental en los que tuvimos que desaprender modelos paternalistas heredados y aprender e implantar nuevas líneas centradas en modelos más rehabilitadores y menos asilares y paternalistas, ahora aún más con modelos de recuperación. Enfermería de Salud Mental tuvimos y seguimos teniendo mucho de decir, apostar y demostrar.

En general los retos y las gratitudes han dado sentido a la decisión de aquellos dieciocho años.

- **Para las actuales personas en formación y futuros profesionales, ¿qué consejo/s puede darles sobre cómo prepararse de manera óptima para este campo de intervención?**

No soy muy de consejos, pero sí de compartir experiencias que me han funcionado. A los profesionales que están en formación universitaria, contarles que me sentí un poco frustrada cuando empecé a trabajar, no era lo que me habían contado, así es que tuve que ajustar expectativas y empezar a ver que cambiar un sistema no basta con una sola persona y que se necesita un trabajo en equipo.

A los y las futuras especialistas de Salud Mental, quiero comentarles que necesité encontrarme a mí misma como profesional para poder ejercer como enfermera especialista de salud mental y formarme, y escuchar, escuchar y escuchar a las personas que acompañamos. Es difícil entender a la persona que pretendemos cuidar o acompañar si no sabemos cuidarnos nosotras.

- **¿Cómo están las especialistas de Enfermería, y en concreto, la especialidad de Salud Mental en su Comunidad Autónoma?**

En Extremadura están creadas las categorías de Enfermería Familiar y Comunitaria, Salud Mental, Pediatría, Obstétrico ginecológica y Geriatría. Y a excepción de Matrona y Salud Mental, el resto de las especialidades están pendientes de desarrollar. En concreto, la Especialidad de Salud Mental se creó en 2006, y desde entonces todos los dispositivos del Servicio Extremo de Salud tanto hospitalario como de Equipos de Salud Mental cuentan con enfermeras especialistas de Salud Mental.

- **Durante la pandemia ¿Qué papel han desarrollado la Enfermería especialista de Salud Mental?**

Las enfermeras en general y las especialistas de Salud Mental, han sido profesionales fundamentales en esta pandemia, el seguimiento de los pacientes crónicos, siendo el profesional en muchos momentos de referencia y confianza, ahora además por vía telefónica o video-llamada. Han puesto encima de la mesa, las mejor de cada profesional en el acompañamiento de profesionales y personas en duelo, o situaciones complicadas en el aislamiento.

- **Este año la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ha declarado como el Año Internacional de la Enfermera y la Matrona, y la campaña Nursing Now promovida por la OMS y el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) tiene como objetivo pedir a los gobiernos, profesionales sanitarios y usuarios de los servicios que valoren más a las enfermeras y aboguen por su liderazgo para mejorar la calidad de los cuidados y la mejora de la salud de la población, ¿Qué puede aportar a las enfermeras de Salud Mental de Extremadura?**

Mi pregunta sería al revés ¿Qué pueden aportar las enfermeras de Salud Mental de Extremadura a Nursing Now? Esta campaña internacional surge con una de las propuestas fundamentales que es que todos y todas podemos aportar, y que el éxito es la suma de los pequeños éxitos. Somos profesionales cualificados, preparados y con competencias para el liderazgo en muchos ámbitos, mi otra pregunta sería ¿Qué nos falta?, creo que contestar a esa pregunta nos daría para organizar un congreso.

- **Para terminar, ¿puede hablarnos de sus proyectos y objetivos a futuro?**

Mi proyecto acaba de empezar hace poco, es un macroproyecto nuevo: la Subdirección de Cuidados y Humanización de la Asistencia en el Servicio Extremeño de Salud, para potenciar los cuidados en la comunidad Autónoma.

Es un proyecto con grandes retos en dos ámbitos, los cuidados y la humanización.

Las enfermeras y enfermeros, somos el mayor número de profesionales dentro de los sistemas sanitarios, y muy importante dentro del sociosanitario, ahora más que nunca, era necesario que dentro de las estructuras organizativas hubiera una subdirección trasversal, para refrendar el protagonismo de la enfermería de la atención sanitaria, e impulsar los cuidados en el Servicio Extremeño de Salud, potenciando las competencias con el fin de mejorar la salud de la población.

AEESME

Asociación
Española de Enfermería
de Salud Mental

Nursing now