Relación entre las dimensiones de la empatía y las características socio-profesionales de las enfermeras con la relación terapéutica en unidades de agudos de psiquiatría

Antonio Rafael Moreno-Poyato[1], Ferran Gil Guiñón[2], Alonso Pérez Toribio[3], Meritxell Villa Varela[4], en representación del grupo MiRTCIME.CAT[a]

[1]Escola Superior d'Infermeria del Mar (adscrita a la Universitat Pompeu Fabra). Parc de Salut Mar de Barcelona. e-mail: armorenop@parcdesalutmar.cat
[2]Hospital Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental. Germanes Hospitalàries.
[3]Hospital Clínic de Barcelona. [4]Hospital Sant Rafael. Germanes Hospitalàries.
XXXVI CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL. Ávila, 10, 11 y 12 de abril de 2019

INTRODUCCIÓN

La empatía es considerada como la principal cualidad para poder establecer una adecuada relación terapéutica en la práctica clínica tanto desde la perspectiva de las enfermeras clínicas como de los pacientes de unidades de psiquiatría (1).

OBJETIVO

Examinar la relación entre las dimensiones de la empatía junto a las características socio-profesionales de las enfermeras y su asociación al nivel de relación terapéutica en unidades de psiquiatría.

METODOLOGÍA

Los datos se recopilaron de forma transversal como parte de un estudio con métodos mixtos formado por un diseño cuasi-experimental y una investigación-acción participativa titulado MiRTCIME.CAT, cuyo objetivo es mejorar la relación terapéutica implementando prácticas basadas en la evidencia en las unidades de agudos de psiquiatría de Cataluña. La recogida de información se efectuó través de un formulario online con datos sociodemográficos y profesionales y los instrumentos *Interpersonal Reactivity Index* (IRI) y *Working Alliance Inventory-Short* (WAI-S). El IRI mide cuatro dimensiones de la empatía; dos de carácter cognitivo como la toma de perspectiva y la fantasía, y dos de carácter afectivo como la preocupación empática y el estrés personal. Por su parte el WAI-S, permite evaluar la relación terapéutica entre el profesional y el paciente. Ambos cuestionarios están adaptados y validados en población española. En cuanto al análisis, en primer lugar se realizó una descripción estadística de las variables, posteriormente se efectuó un análisis correlacional bivariado y finalmente un análisis multivariado para poder examinar la influencia de la empatía en la relación terapéutica ajustado por variables de tipo socio-profesionales de las enfermeras. Se utilizó el programa SPSS (versión 25).

DESARROLLO

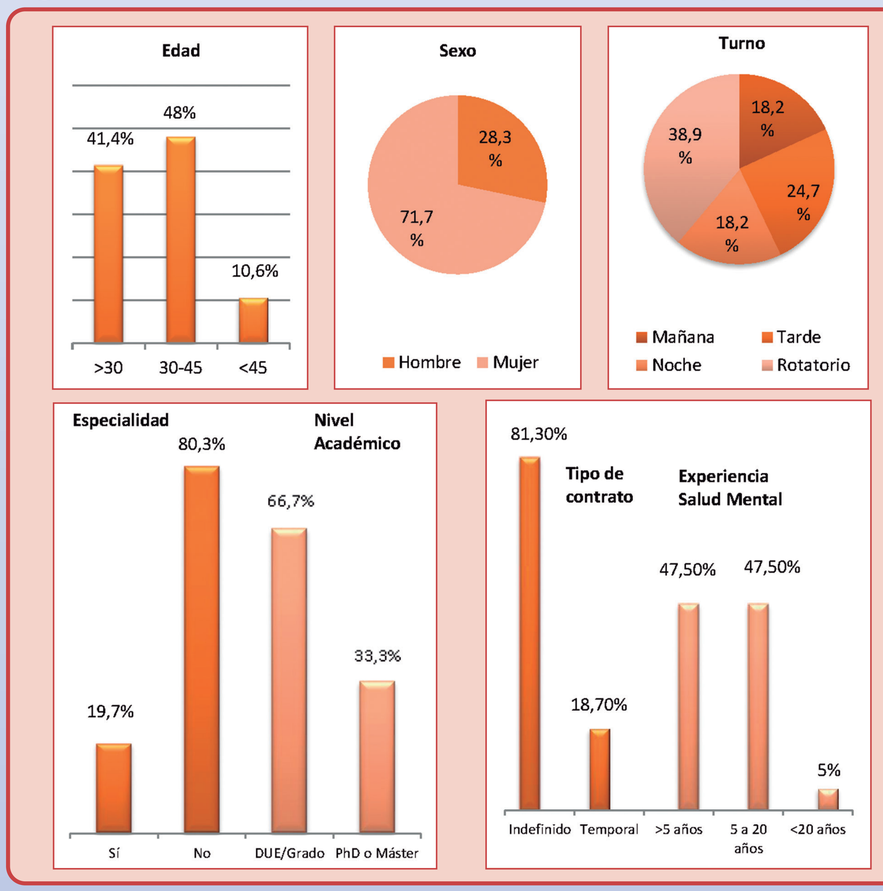
En la figura 1 se pueden observar los principales resultados a nivel sociodemográfico y profesional de las 198 enfermeras de 18 de las 21 unidades de agudos de psiquiatría de Cataluña que participaron. En el análisis bivariado entre las dimensiones de la empatía y la RT, salvo el factor fantasía, el resto de dimensiones presentaron asociación significativa con el nivel de relación terapéutica. Destacaron las asociaciones positivas de la toma de perspectiva y de preocupación empática de las enfermeras con una mejor relación terapéutica ($r= 0.306$, $p <0.001$; $r= 0.299$, $p <0.001$). De forma negativa, un mayor estrés personal disminuyó la relación terapéutica ($r= -0.184$, $p <0.01$). En la tabla 1 se muestra el modelo resultante del análisis multivariado que resultó significativo para explicar parte de los cambios en la relación terapéutica de las enfermeras debidos a las dimensiones de la empatía ($F (9, 188) = 6.565$, $p=.000$).

Tabla 1: Asociación entre las características de las enfermeras y las dimensiones de la empatía con la Relación terapéutica (n = 198)

Variable	B	95.0% IC	P-valor
Edad (años)	0,017	-0,105 to 0,139	0,789
Género (0 hombre; 1 mujer)	0,282	-1,435 to 1,999	0,746
Experiencia en SM (años)	0,181	0,026 to 0,335	0,023
Nivel académico (0 DUE/grado; 1 Máster/PhD)	1,836	0,243 to 3,428	0,024
Especialidad SM (0 si; 1 no)	1,233	-0,865 to 3,331	0,248
Toma de perspectiva	0,319	0,091 to 0,547	0,006
Fantasía	0,082	-0,095 to 0,258	0,363
Preocupación empática	0,334	0,081 to 0,587	0,01
Estrés personal	-0,222	-0,413 to -0,031	0,023

IC, intervalo de confianza; SM, salud mental

Figura 1. Datos socio-profesionales de las enfermeras participantes



CONCLUSIONES

De los resultados se desprende que la mayor parte de los factores de la empatía junto a la experiencia y a la formación influyen en la relación terapéutica de las enfermeras en unidades de psiquiatría. Concretamente, los resultados muestran que la empatía puede estar asociada tanto de forma positiva como negativa a la relación terapéutica(2). Por ese motivo, es importante identificar en las enfermeras sus niveles de estrés personal para poder implementar estrategias de cambio que permitan mejorar la relación terapéutica y, en consecuencia, la calidad de los cuidados en unidades de psiquiatría.

BIBLIOGRAFÍA

1. Moreno-Poyato AR, Montesó-Curto P, Delgado-Hito P, Suárez-Pérez R, Aceña-Domínguez R, Carreras-Salvador R, et al. The Therapeutic Relationship in Inpatient Psychiatric Care: A Narrative Review of the Perspective of Nurses and Patients. Arch Psychiatr Nurs. 2016;30(6):782–7.
2. Haas BW, Anderson IW, Filkowski MM. Interpersonal reactivity and the attribution of emotional reactions. Emotion. 2015;15(3):390–8.

Financiación: Este estudio ha sido financiado parcialmente por la Fundación Enfermería y Sociedad en el marco de las Ayudas a la Investigación Enfermera (PR-218/17).

Grupo MiRTCIME.CAT[a]
María Dolores Martínez, Georgina Casanova, Alonso Pérez, Marta Rubio, Eladio Holgado, Xavi Vidal, Begoña Domínguez, Yéssica Marqueño, Cesca González, Queralt Cebrià, Sandra Domenech, Rosario Valera, Carlos Márquez, Ferran Gil, Inés Omella, Federico Caballero, Óscar Fernández, Meritxell Villa, Anna Bastidas, Isabel Feria, Jordi Font, Jordi Quilez, Raquel Suárez, María Roviralta, Diana Tolosa, Regina Carreras, Juan Leyva, Juan Roldán, Pilar Delgado, Teresa Lluch y Antonio R. Moreno.

ESIMar — Escola Superior d'Infermeria del Mar
Parc de Salut MAR Barcelona
Centre adscrit a la upf. Universitat Pompeu Fabra Barcelona