

DIMENSIÓN POSITIVA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ENFERMERÍA

Cristina Liébana Presa
M^a Elena Fernández Martínez
M^a Aurora Rodríguez Borrego
M^a Ángeles García Mata
Ana M^a Vázquez Casares
Ana López Alonso

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el estudio de la persona está tomando un giro hacia lo positivo. Así, el bienestar es entendido como una variable en sí misma y se está comenzando a medir o evaluar constructos con connotaciones afectivas positivas. Esta nueva concepción se centra en las fortalezas humanas y el funcionamiento óptimo en vez en el estudio de las carencias y del mal funcionamiento de las personas¹. El estudio que se presenta es un acercamiento a esta visión del protagonista de la comunidad universitaria: el estudiante. Se pretende producir un conocimiento útil que pueda aplicarse para conocer, potenciar y mejorar la salud de los universitarios a través de la evaluación de las variables personalidad afectiva positiva (PA), inteligencia emocional (IE) y engagement, variables de bienestar que sin duda beneficiaran a los futuros profesionales de la disciplina enfermera.

PERSONALIDAD AFECTIVA

En cuanto a la personalidad, no se conoce en el cerebro, al menos por ahora, un área determinada. "...tal vez la personalidad sea la expresión lingüística que utilizamos para definir la interacción que se produce entre las distintas zonas cerebrales que nos caracteriza por un determinado rasgo de comportamiento"². La investigación ha constatado que el efecto de las emociones y los estados de ánimo sobre la cognición y la conducta de las personas es amplio³. En concreto, numerosos trabajos^{4,5} señalan que las emociones y los estados de ánimo sesgan nuestras decisiones y juicios en la dirección del estado emocional en que nos encontremos. Las personas evaluamos constantemente diferentes tipos de actividades o situaciones y el hecho de que las consideremos como positivas o como negativas depende de nuestro estado emocional actual².

En el modelo bifactorial del afecto, Watson y Tellegen (1985), establecen que el afecto positivo y negativo no representan dimensiones con alta correlación negativa entre sí, sino que constituyen dos dimensiones diferentes de afecto y por lo tanto no correlacionadas⁶. El afecto positivo (PA) refleja el punto hasta el cual una persona se siente entusiasta, activa, alerta, con energía y participación gratificante. El afecto negativo (NA) representa una dimensión general de distrés subjetivo y participación desagradable que incluye una variedad de estados emocionales aversivos como disgusto, miedo, ira, culpa y nerviosismo⁷. Estas dos dimensiones principales del afecto pueden ser válidamente conceptualizadas, bien como estados afectivos o bien como disposiciones personales de las emociones más o menos estables.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

El término IE fue introducido en la literatura científica en el año 1990 por los autores Meter Salovey (Yale University) y John Mayer (University of New Hampshire) que utilizan por primera vez este concepto⁸. En principio, la IE fue definida "como un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de

supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva) para guiar el pensamiento y las acciones de uno”⁹. Siete años después, estos autores, completaron la definición describiendo la IE “como la habilidad para percibir, valorar y expresar la emoción adecuada y adaptativamente; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten las actividades cognitivas y la acción adaptativa y la habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros”¹⁰.

Según describen Mayer, Salovey y Caruso la teoría de la IE está basada en varias ideas claves. Del estudio de la inteligencia se ha tomado la idea de que ésta implica la capacidad para llevar a cabo el razonamiento abstracto. Del campo de la investigación en las emociones, se destaca el hecho de que éstas son señales para discernir los significados en las relaciones sociales e incluso se mantiene la idea de que algunas emociones son transculturalmente universales¹¹.

El modelo de habilidades de Mayer y Salovey¹² está basado en cuatro ramas jerarquizadas y configuradas desde los procesos psicológicos más bajos a los más elevados. El nivel más bajo se refiere a la habilidad, relativamente simple, de percibir y expresar la emoción, a su vez, el nivel más alto de las ramas concierne a la regulación consciente y reflexiva de la emoción.

Daniel Goleman popularizó el constructo IE con la publicación en el año 1995 del best seller “Inteligencia emocional”. Este libro captó rápidamente el interés de investigadores, medios de comunicación y público en general. A partir de este momento muchos autores utilizaron el término para representar los rasgos y las destrezas relacionados con el carácter de logro del éxito en la vida¹³.

Para Goleman la IE se define como “...una serie de habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo...”. Básicamente, en su modelo, Goleman planteó que hay dos tipos de competencias, las personales (conciencia emocional, control emocional y motivación) y las sociales (empatía y habilidades sociales), compuesta cada una de ellas por dimensiones que agrupan una serie de características de personalidad o de habilidades¹⁴.

Una gran cantidad de estudios han mostrado la importancia de la inteligencia emocional en la adaptación al medio, de manera que juega un papel muy importante en la expresión, percepción, conocimiento de las emociones y en la regulación de los estados de ánimo^{4,5,15}. Estudios recientes han relacionado la inteligencia emocional con diferentes ámbitos del estrés ocupacional¹⁶ el ajuste psicológico y emocional^{17,18,19,20,21,22} y también con la percepción de la satisfacción con la vida y calidad de las relaciones interpersonales^{23,24}.

ENGAGEMENT

El engagement se define como “un estado mental positivo de realización, relacionado con el trabajo que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción.

Más que un estado específico y momentáneo, el engagement se refiere a un estado afectivo-cognitivo más persistente que no está focalizado en un objeto, evento o situación particular²⁵. El **vigor** se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia, así como un fuerte deseo de esfuerzo y persistencia en las tareas que se realizan, incluso cuando se presentan dificultades. La **dedicación** hace referencia a una alta implicación, junto con la manifestación de un sentimiento de significación, entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por las tareas que se realizan. Por último, la **absorción** se produce cuando la persona está totalmente concentrada en sus tareas, cuando el tiempo le pasa rápidamente y presenta dificultades a la hora de desconectar de lo que está haciendo, debido a las fuertes dosis de disfrute y concentración que está experimentando. La persona experimenta la sensación de que el tiempo “vuela” y se deja “llevar” por lo que hace²⁶.

Las investigaciones realizadas en este campo han demostrado que el nivel de engagement añade valor para la predicción de indicadores de bienestar psicológico subjetivo en la empresa o en la universidad (compromiso organizacional, satisfacción laboral o académico y entusiasmo laboral o académico) cuando se controla el burnout del trabajador o del estudiante^{27,28}.

OBJETIVOS

GENERAL

Describir el estado de salud emocional en los estudiantes universitarios de enfermería de la Universidad de León en el Campus de Ponferrada, a través de las variables de bienestar, personalidad afectiva positiva, inteligencia emocional y engagement evaluadas con los instrumentos de medida PANAS, EIE-33 y EIE-25 y Student Academic Engagement respectivamente.

ESPECÍFICOS

Describir el nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes de enfermería del campus de Ponferrada a través de las escalas EIE-33 y EIE-25.

Hallar la personalidad afectiva positiva general y reciente en estudiantes de enfermería con el cuestionario PANAS.

Hallar el engagement académico de los universitarios a través del cuestionario del Student Academic Engagement.

Analizar las correlaciones entre la inteligencia emocional, personalidad afectiva positiva y engagement de los estudiantes universitarios.

MÉTODO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

La metodología empleada en este estudio es una modalidad de investigación cuantitativa sin intervención, no experimental. Es un estudio descriptivo correlacional.

La base de datos y los análisis estadísticos se han realizado mediante el programa informático SPSS 16.0 (Statistical Package for the Social Sciences). Las técnicas de análisis de datos utilizadas son los estadísticos descriptivos (frecuencias, porcentajes, tendencia central, dispersión) y el coeficiente de correlación de Pearson.

DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población de estudio son 154 alumnos de enfermería matriculados durante el curso académico 2008/2009 en la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de la Universidad de León en el Campus de Ponferrada.

INSTRUMENTOS DE MEDIDA

Para describir la muestra se utilizó un cuestionario de recogida de datos personales en el que se incluían las variables de fecha de cumplimentación, identificador, sexo, edad y curso. Los instrumentos utilizados en este estudio fueron:

El Positive and Negative Affect Schedule-**PANAS**⁷. Mediante estas dos escalas se puede medir el afecto positivo y el negativo. Los coeficientes de consistencia interna de la prueba se hallan entre 0.84 y 0.90 y se han encontrado índices de fiabilidad test-retest entre 0.39 y 0.71, correspondiendo los valores más altos a los intervalos más amplios entre aplicaciones.

La Escala de Inteligencia Emocional **EIE-33**²⁹. La consistencia interna de la que se ha informado es de un alfa de Cronbach de 0,85 o superior, y en test-retest la fiabilidad a las dos semanas es de 0,78.

La Escala de Inteligencia Emocional **EIE-25**²¹, inspirado en los cinco componentes (5C-IE) de la IE según Goleman¹⁴. La fiabilidad por consistencia interna es aceptablemente buena para el conjunto de las variables del EIE-25²¹.

El **Student Academic Engagement**²⁵, es una escala de 17 ítems que se usa para medir las tres dimensiones de este constructo: vigor (6 ítems), dedicación (5 ítems) y absorción (6 ítems). La consistencia interna para la dimensión vigor (6 ítems), dedicación (5 ítems) y absorción (5 ítems) es de un alfa de Cronbach de 0.74, 0.70 y 0.77 respectivamente.

PROCEDIMIENTO

La recogida de datos se realizó durante los meses de febrero, marzo y abril de 2009, en el aula durante las prácticas en sala de demostración de distintas asignaturas de la diplomatura de Enfermería de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de la Universidad de León en el Campus de Ponferrada, donde los grupos no superaban los 25 alumnos.

Tras informar a todos los individuos de la participación voluntaria y del anonimato de las encuestas, se les distribuye, en presencia siempre de la investigadora, los instrumentos de medida para que los cumplimenten de forma individual. El tiempo utilizado fue de aproximadamente 20 minutos.

RESULTADOS. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

En la realización de este estudio participaron 134 estudiantes, de éstos, 131 cumplimentaron correctamente todos los cuestionarios. Los participantes se distribuyen en tres cursos, 36 son de primer curso, 54 de segundo y 44 de tercero. De los 134 alumnos que cumplimentaron los instrumentos, 114 son mujeres y 20 hombres.

Para la población estudiada, se obtuvo una media de **IE** de 121,19 y una desviación típica de 10,194.

Las puntuaciones medias y desviaciones típicas alcanzadas por los estudiantes de enfermería en las distintas **dimensiones de la IE** conciencia emocional, control emocional, empatía, motivación y habilidades sociales fueron de 18,71; 15,83; 17,90; 17,00 y 19,31 y 2,235; 2,511; 2,480; 2,264 y 1,985 respectivamente.

El **afecto positivo** en la vida en **general** y en el momento **reciente** puntúa con una media de 37,59 y de 36,32 y con una desviación típica de 5,255 y de 6,481 respectivamente.

Con el cuestionario de **engagement** para estudiantes universitarios las medias y las desviaciones típicas de las dimensiones de absorción, dedicación y vigor obtenidas fueron 3,1052; 4,4962; 2,9568 y 0,97523; 0,84669 y 1,09190 respectivamente.

Las medias, medianas, modas, desviaciones típicas, mínimos y máximos de las variables examinadas (IE, afecto positivo y engagement) en este estudio se presentan en la tabla I (Ver Anexo I).

RESULTADOS. ANÁLISIS CORRELACIONAL

La puntuación obtenida con el cuestionario de inteligencia emocional **EIE-33**, se correlaciona en positivo con las variables: conciencia emocional ($r= 0,590$, $p=0,01$), control emocional ($p=0,378$, $p=0,01$), empatía ($r=0,416$, $p=0,01$),

motivación ($r=0,418$, $p=0,01$), habilidades sociales ($r=0,494$, $p=0,01$), personalidad afectiva positiva general ($r=0,354$, $p=0,01$) y reciente ($r=0,435$, $p=0,01$), absorción ($r=0,259$, $p=0,01$), dedicación ($r=0,264$, $p=0,01$) y vigor ($r=0,297$, $p=0,01$), es decir, a mayor IE mayor puntuación en dichas variables. Se ha hallado una correlación positiva entre la **conciencia emocional** y el resto de las variables; control emocional ($p=0,318$, $p=0,01$), empatía ($p=0,613$, $p=0,01$), motivación ($p=0,232$, $p=0,01$), habilidades sociales ($p=0,485$, $p=0,01$), afecto positivo general ($p=0,325$, $p=0,01$) y reciente ($p=0,426$, $p=0,01$) absorción ($p=0,355$, $p=0,01$), dedicación ($p=0,334$, $p=0,01$) y vigor ($p=0,398$, $p=0,01$).

La dimensión **control emocional** correlaciona en positivo con la empatía ($p=0,300$, $p=0,01$), motivación ($p=0,283$, $p=0,01$), habilidades sociales ($p=0,299$, $p=0,01$), afecto positivo general ($p=0,215$, $p=0,05$) y reciente ($p=0,182$, $p=0,05$) y vigor ($p=0,173$, $p=0,05$).

La **empatía** muestra una correlación positiva con motivación ($p=0,327$, $p=0,01$), habilidades sociales ($p=0,509$, $p=0,01$), afecto positivo general ($p=0,212$, $p=0,05$) y reciente ($p=0,317$, $p=0,01$), absorción ($p=0,225$, $p=0,01$) y vigor ($p=0,287$, $p=0,01$).

La variable **motivación** revela una correlación positiva con habilidades sociales ($p=0,409$, $p=0,01$), afecto positivo general ($p=0,359$, $p=0,01$) y reciente ($p=0,432$, $p=0,01$) y vigor ($p=0,317$, $p=0,01$).

La última de las dimensiones de la IE, **habilidades sociales** correlaciona en positivo con afecto positivo general ($p=0,432$, $p=0,01$) y reciente ($p=0,378$, $p=0,01$), la absorción ($p=0,253$, $p=0,01$), dedicación ($p=0,204$, $p=0,05$) y vigor ($p=0,296$, $p=0,01$).

Los valores encontrados del **afecto positivo general** con la escala PANAS, se correlacionan en positivo con el afecto positivo reciente ($r=0,697$, $p=0,01$), absorción ($r=0,340$, $p=0,01$), dedicación ($r=0,362$, $p=0,01$) y vigor ($r=0,371$, $p=0,01$). Se obtuvo una correlación significativa también en positivo entre el afecto positivo reciente y absorción ($r=0,344$, $p=0,01$), dedicación ($r=0,405$, $p=0,01$) y vigor ($r=0,415$, $p=0,01$). Las puntuaciones elevadas en afecto positivo parecen indicar valores elevados en las variables mencionadas.

La dimensión **absorción** se correlaciona con la dedicación ($r=0,507$, $p=0,01$) y vigor ($r=0,725$, $p=0,01$) todas ellas en positivo, cuando aumenta la absorción aumentan los valores del resto de las variables de forma significativa.

Por último, se ha detectado la existencia de una correlación significativa positiva entre la **dedicación** y el vigor ($r=0,546$, $p=0,01$) de manera que cuando una se eleva las otras también lo hacen en la población estudiada.

Los análisis correlacionales entre las variables IE, afecto positivo y engagement se incluyen en la tabla II (Ver Anexo I).

DISCUSIÓN

En el año 2007 Ramos et al.²¹ realizaron un estudio con 120 estudiantes de las universidades de Salamanca y León, donde obtuvieron unos resultados medios de IE-33 de 121.87. Las medias de las dimensiones de la IE (conciencia, control emocional, empatía, motivación y habilidades sociales) medidos con el EIE-25 fueron 19,14; 15,72; 18,74; 17,90 y 19,98, y las desviaciones típicas para estas variables alcanzaron los valores de 7,10; 1,75; 2,63; 2,21; 2,45; 1,97 respectivamente. Los niveles medios obtenidos en el presente estudio en cuanto a la IE y sus dimensiones son ligeramente inferiores a los que se muestran en el estudio de Ramos et al. del año 2007²¹.

En el artículo de Ramos anteriormente mencionado²¹ también miden en la población de universitarios el afecto positivo con las escala PANAS, obteniendo una media 37,64 y una desviación típica de 4,62. Sandin et al.³⁰, en una muestra constituida por 712 estudiantes, obtuvieron las siguientes puntuaciones de media y desviación típica para el afecto positivo: M= 30,23 y DT=6,16. Giacobbi et al.³¹ publican los resultados de un estudio sobre 59 estudiantes universitarios a los que se le administró el PANAS, donde los valores de la media y de la desviación típica fueron de 30,52 y 8,76 para el afecto positivo. Los datos referentes al afecto positivo son levemente superiores en nuestra muestra que los encontrados por Sandin et al.³⁰ y Giacobbi et al.³¹ y más cercanos a los valores referenciados por Ramos et al.²¹. Extremera et al.³² describen para su muestra de alumnos, unos valores de las dimensiones del engagement absorción, vigor y dedicación de 2,61; 3,54 y 2,5 y unas desviaciones típicas 0,413; 0,463 y 0,437. Martínez et al.³³ en el 2003 obtiene unas medias de 3,53; 4,26; 2,95 y unas desviaciones típicas de 1,01; 1,18; 0,87 para las dimensiones de absorción, dedicación y vigor respectivamente. Los resultados alcanzados en el presente estudio se aproximan al estudio de Martínez et al.³³ del año 2003, superando trivialmente los alcanzados por los estudiantes de Extremera del 2006³².

Ciarrochi et al.³⁴ encontraron relaciones positivas entre inteligencia emocional y variables de personalidad como autoestima, empatía, extraversión y apertura de los sentimientos. Así mismo, el estudio de Bermúdez et al.²⁰ en el 2003 hallaron la existencia de correlaciones positivas significativas entre inteligencia emocional, bienestar psicológico y estabilidad emocional para una muestra pareja a la nuestra. Igualmente, Fernández-Berrocal et al.^{4,5,17,19} comprobaron que altas puntuaciones de IE se han asociado a puntuaciones más elevadas de autoestima, felicidad, salud mental y satisfacción vital y menores puntuaciones en ansiedad, depresiones y supresión de pensamientos negativos. Estudios anglosajones han encontrado datos empíricos entre la IE y las relaciones interpersonales²⁴ con la existencia de relaciones positivas entre una elevada IE y una mejor calidad de relaciones sociales. En la misma línea Mayer, Carouso y Salovey encontraron que los estudiantes con mayor puntuaciones en IE, tenían también mejor puntuación en empatía³⁵. En una muestra de 371 estudiantes universitarios¹⁵ obtuvieron unos resultados que evidenciaron como las puntuaciones altas de IE en los alumnos se correlacionaban con puntuaciones menores en los niveles de agotamiento, cinismo, mayor eficacia

académica, menor percepción de estrés y puntuaciones más elevadas en vigor dedicación y absorción en el desempeño de sus tareas académicas. Aunque algunas de las variables aquí referenciadas no han sido estudiadas en el estudio que se presenta, los datos comparados nos indican que los resultados de nuestro estudio van en la misma línea de otras investigaciones.

CONCLUSIONES

En la estadística descriptiva los resultados mostrados de las variables personalidad afectiva, inteligencia emocional y engagement se aproximan a los obtenidos en otros estudios en poblaciones similares y revisados en el apartado discusión de este documento con semejantes instrumentos de medida. Por esta coincidencia en los resultados, nos atrevemos a decir que la metodología revisada y aplicada, aporta rigor científico para la investigación en este tipo de constructos.

Los estudiantes con una mayor puntuación en IE con el EIE-33 presentan niveles más elevados de conciencia emocional, control emocional, empatía, motivación, habilidades sociales, afecto positivo general y reciente y con todas las dimensiones del engagement (absorción, dedicación y vigor), que aquellos con menor puntuación en estas variables y viceversa. Se podría afirmar que la IE se correlaciona y por lo tanto influye en todas las dimensiones de los constructos sometidos a estudio a saber, conciencia y control emocional, empatía, motivación, habilidades sociales, afecto positivo general y reciente y absorción, dedicación y vigor en nuestra población.

Las dimensiones de la IE se correlacionan entre sí, de la misma forma que los hacen las del engagement, lo que aporta consistencia interna al constructo de IE y Engagement medido con los instrumentos EIE-25 y Student Academic Engagement.

El control emocional y la motivación se correlacionan en positivo con el afecto positivo y con únicamente una dimensión del engagement: el vigor. Así, concluimos que valoraciones elevadas en control emocional y motivación provocan altas puntuaciones en afecto positivo y vigor (altos niveles de energía y resistencia mientras se trabaja, así como un fuerte deseo de esfuerzo y persistencia en las tareas que se realizan, incluso cuando se presentan dificultades) y en el resto de las dimensiones de la IE.

La empatía se correlaciona en positivo con el afecto positivo, con la absorción y con el vigor. Puntuaciones más altas en empatía promueven puntuaciones más elevadas en afecto positivo, absorción (persona concentrada en sus estudios, el tiempo le pasa rápidamente y presenta dificultades a la hora de desconectar de lo que está haciendo, debido a las fuertes dosis de disfrute y concentración que experimenta) y vigor.

Los valores encontrados del afecto positivo general y reciente se correlacionan en positivo con las tres dimensiones del engagement, a mayor afecto positivo general y/o reciente, mayores puntuaciones en las variables mencionadas.

En definitiva, podríamos afirmar que la personalidad afectiva positiva (persona entusiasta, activa, alerta, con energía y participación gratificante) se caracteriza por presentar puntuaciones elevadas de IE y de sus dimensiones (habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva) para guiar el pensamiento y las acciones de uno) y puntuaciones altas en engagement (estado mental positivo de realización, relacionado con los estudios que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción) variables que influyen positivamente en la salud emocional, en el bienestar de los estudiantes universitarios de enfermería y futuros enfermeros y, en consecuencia en la calidad asistencial de la práctica profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- ¹ Seligman M.E.P. y Csikszentmihalyi M. Positive Psychology: an introduction. *American Psychologist* 55:5-11, 2000.
- ² Fernández-Abascal E.G., Jiménez M.P. y Marton M.D. Emoción y motivación. La adaptación humana. Madrid. Centro de Estudios Ramón Areces, 2003.
- ³ Isen A.M. Positive Affect and Decision Making. En: M. Lewis y J.M Haviland (Eds). *Handbook of Emotions* (2ªEd). Nueva York. Guilford Press, 417-435, 2000.
- ⁴ Fernández-Berrocal P., Ramos N. y Extremera N. Inteligencia emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico. *Boletín de psicología* 70:79-95, 2001.
- ⁵ Fernández-Berrocal P., Extremera N. y Ramos N. Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en psicología social* 1(5):251-254, 2003.
- ⁶ Watson D. y Tellegen A. Toward a consensual structure of mood. *Psychological Bulletin* 96:234-254, 1985.
- ⁷ Watson D., Clark L.A. y Tellegen A. Development and validation of brief measures of Positive and Negative Affect: The PANAS scales. *Journal of Personality and Social Psychology* 3:1-14, 1988.
- ⁸ Mestre J.M. y Fernández-Berrocal P. Manual de inteligencia emocional. Madrid. Pirámide, 2007.
- ⁹ Salovey P. y Mayer J.D. Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality* 9:185-211, 1990.
- ¹⁰ Mayer J.D. y Salovey P. What is emotional intelligence? En: P. Salovey y D.J. Sluyter (Eds.). *Emotional development and emotional intelligence: implications for educators*. Nueva York. Basic Books, 1997.
- ¹¹ Mayer J.D., Salovey P. y Carouso D. Mayer-Salovey-Carouso Emocional Intelligence Test (MSCEIT) version. 2.0. Toronto. Multi- Health Systems, 2002.
- ¹² Mayer J.D., Salovey P. y Carouso D. Models of emotional intelligence. En: R.J. Sternberg (Ed.). *Handbook of intelligence* Nueva York. Cambridge University Press, 396-420, 2000.
- ¹³ Goleman D. Inteligencia emocional. Barcelona. Kairós, 2007.
- ¹⁴ Goleman D. La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona. Kairós, 2006.

- ¹⁵ Extremera N. y Durán A. Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Educación* 342:239-256, 2007.
- ¹⁶ Bar-On R., Brown J.M., Kirkcaldy B.D. y Thomé E.P. Emotional expression and implications for occupational stress; and application of the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). *Personality and Individual Differences* 28:1107-1118, 2000.
- ¹⁷ Fernández-Berrocal P., Alcaide R. y Ramos N. The influence of emotional intelligence on the emotional adjustment in highschool students. *Bulletin of Karkov State University N34 "Personality and transformational process in the society. Psychological and pedagogical problems of the modern education"* 1-2:119-123, 1999.
- ¹⁸ Fernández-Berrocal P., Ramos N. y Orozco F. La influencia de la inteligencia emocional en la sintomatología depresiva durante el embarazo. *Tocoginecología práctica* 59:1-5, 1999.
- ¹⁹ Fernández-Berrocal P. y Extremera N. La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación* 29:1-6, 2002.
- ²⁰ Bermúdez M.P., Álvarez T. y Sánchez A. Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Univ. Psychol. Bogotá* 2:27-32, 2003.
- ²¹ Ramos F., Morán C., Pérez M. y Manga D. Relaciones entre la inteligencia emocional, la personalidad y el cansancio emocional en estudiantes universitarios. *Interpsiquis*, 2007.
- ²² Ramos F., Manga D. y Morán C. Escala de Cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios. Propiedades psicométricas y asociación con medidas de personalidad y de salud psicológica. *Interpsiquis*, 2005.
- ²³ Ciarrochi J.V., Chan A.Y.C. y Caputti P. A critical evaluation of emotional intelligence constructs. *Personality and Individual Differences* 28:539-561, 2000.
- ²⁴ Schutte N.S., Malouff J.M., Bobik C., Coston T., Greeson C., Jedlicka C. Emotional intelligence and interpersonal relations. *Journal of Social Psychology* 141(4):523-536, 2001.
- ²⁵ Schaufeli W.B., Salanova M., González-Roma V. y Bakker A.B. The measurement of engagement and burnout and: a confirmative and analytic approach. *Journal of Happiness Studies* 3:71-92, 2002.
- ²⁶ Salanova M. y Schaufeli W.B. *El engagement en el trabajo*. Madrid. Alianza Editorial S.A., 2009.
- ²⁷ Salanova M., Schaufeli W.B., Llorens S., Peiró J.M. y Grau S. Desde el "burnout" al "engagement": una nueva perspectiva. *Revista de psicología del trabajo y las organizaciones* 16:117-134, 2004.
- ²⁸ Durán A., Extremera N., Rey L., Fernández-Berrocal P. y Montalbán M. Predicting academic burnout and engagement in educational settings: assessing the incremental validity of perceived emotional intelligence beyond perceived stress and general self-efficacy. *Psicothema*, 18:158-164, 2006.
- ²⁹ Schutte N.S., Malouff J.M., Hall L.E., Haggerty D.J., Cooper J.T., Golden C.J. y Dornheim L. Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Pers Individ Diff* 25:167-77, 1998.

- ³⁰ Sandin B., Chorot P., Lostao I., Joiner T.E., Santed M. y Valiente R.M. Escalas PANAS de afecto positivo y negativo: validación factorial y convergencia transcultural. *Psicothema*, 11(1):37-51, 1999.
- ³¹ Giacobbi P.R., Tuccittoa D. y Frye N. Exercise, affect, and university students' appraisals of academic events prior to the final examination period. *Psychology of Sport and Exercise* 8:261–274, 2007.
- ³² Extremera N. y Fernández-Berrocal P. Inteligencia emocional como predictor de la salud mental, social y física en estudiantes de Universidad. *Spanish Journal of Psychology* 9:45-51, 2006.
- ³³ Martínez I. y Salanova M. Niveles de Burnout y engagement en estudiantes universitarios. Relación con el desempeño y desarrollo profesional. *Revista de Educación* 330:361-384, 2003.
- ³⁴ Ciarrochi J.V. y Chan J. Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences* 28(3):539-561, 2001.
- ³⁵ Extremera N. y Fernández-Berrocal P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 6(2), 2004.

ANEXO I

Tabla I. Estadísticos descriptivos.

Tabla I Estadísticos descriptivos						
CUESTIONARIO	MEDIA	MEDIANA	MODA	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO/MÁXIMO	
EIE-33	121,19	120,00	118,00	10,19	93/152	
	CONCIENCIA EMOCIONAL	18,71	18,00	18,00	2,23	11/25
	CONTROL EMOCIONAL	15,83	15,83	16,00	2,51	9/23
EIE-25	EMPATÍA	17,90	18,00	16,00	2,48	13/24
	MOTIVACIÓN	17,00	17,00	17,00	2,26	10/23
	HABILIDADES SOCIALES	19,31	18,00	16,00	1,99	15/25
PANAS	AFECTO POSITIVO GENERAL	37,59	37,00	33,00	5,25	20/50
	AFECTO POSITIVO RECIENTE	36,32	37,00	39,00	6,48	18/50
	ABSORCIÓN	3,11	3,00	3,83	,975	0,83/5,30
ENGAGEMENT	DEDICACIÓN	4,4962	4,40	4,00	,847	1,8/6
	VIGOR	2,96	2,66	2,66	1,09	0,83/6

Tabla II. Correlaciones ente diferentes medidas.

Tabla II Correlaciones ente diferentes medidas											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. EIE-33	----										
2. CONCIENCIA EMOCIONAL	,590**	----									
3. CONTROL EMOCIONAL	,378**	,318**	----								
4. EMPATÍA	,416**	,613**	,300**	----							
5. MOTIVACIÓN	,418**	,232**	,283**	,327**	----						
6. HABILIDADES SOCIALES	,494**	,485**	,299**	,509**	,409**	----					
7. AFECTO POSITIVO GENERAL	,354**	,325**	,215*	,212*	,359**	,432**	----				
8. AFECTO POSITIVO RECIENTE	,435**	,426**	,182*	,317**	,432**	,382**	,697**	----			
9. ABSORCIÓN	,259**	,355**	,160	,225**	,107	,253**	,340**	,344**	----		
10. DEDICACIÓN	,264**	,334**	-,053	,126	,171	,204*	,362**	,426**	,536**	----	
11. VIGOR	,297**	,398**	,173*	,287**	,317**	,296**	,371**	,422**	,725**	,558**	---

*La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).